

ASIGURAREA AUTOVEHICULELOR – CASCO ECONOM - Condiții de asigurare -

1. CLAUZA OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și în baza plății primei de asigurare în cuantumul prevăzut în Specificația Poliței, să platească Asiguratului despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună.

2.2. Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării. Termenul "autovehicul" cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci, rulote și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.

2.3. Avarie: deteriorare (stricăciune), distrugere provocată autovehiculului (părților componente - ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente).

2.4. Avarie parțială: avarierea autovehiculului asigurat astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat.

2.5. Avarie totală: avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) nu mai este posibilă sau costurile acestor operațiuni, precum și cel al transportului autovehiculului avariat și cheltuielile pentru măsurile de limitare a pagubei (dacă este cazul) depășesc 75% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat.

2.6. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.7. Culpă gravă: acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

2.8. Daună: prejudiciu material (avarie, pierdere, costuri/cheltuieli) suferit de bunurile asigurate / Asigurat, provocat de un eveniment asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță.

2.9. Despăgubire cuvenită: suma datorată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului ca urmare a producerii unor daune.

2.10. Echipament suplimentar: echipament / accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (ex. aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare / semnalizare, jante) și care nu figurează în dotarea de serie/opțională prevăzută de producătorul mărcii respective.

2.11. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.

2.12. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

2.13. Franșiză: partea din dauna suportată de Asigurat, stabilită ca valoare fixă.

2.14. Modificări constructive permanente: acele modificări aduse autovehiculului efectuate de unitati specializate în scopul îmbunătățirii performanțelor sau schimbării destinației de utilizare (suprastructuri, carosări, instalații speciale omologate RAR și operate în cartea de identitate a vehiculului).

2.15. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza prezentei Polițe.

2.16. Poliță: contract de asigurare cuprinzând Specificația, condițiile de asigurare, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.

2.17. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.

2.18. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.

2.19. Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

3. INTERESUL ASIGURAT

- 3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.
- 3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat.
- 3.3. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiată este nula de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Asiguratul este de rea credință.
- 3.4. Asigurarea este valabilă și în cazurile în care autovehiculul asigurat este condus de alte persoane decăt Asiguratul, având consimțământul acestuia și numai dacă vârsta acestora este mai mare de 30 ani.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 4.1. Obiectul asigurării îl constituie autovehiculul înmatriculat în România, inclusiv modificările constructive permanente, echipamentele suplimentare montate la acesta, precum și roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (ex.: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat.

5. LIMITE TERITORIALE

- 5.1. Autovehiculele se asigură pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul României.

6. RISCURILE ȘI COSTURILE/ CHELTUIELILE ACOPERITE

- 6.1. Riscuri acoperite:
 - 6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune produse direct de coliziuni cu alte autovehicule.
 - 6.1.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse autovehiculului ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea acestuia sau a persoanelor imobilizate în acesta (descarcerare).
- 6.2. Costuri / cheltuieli acoperite:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru următoarele costuri / cheltuieli, necesare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, probate cu documente justificative și efectuate în legătură cu:

 - (i) transportul autovehiculului de la locul producerii evenimentului asigurat la unitatea reparatoare cea mai apropiată sau la locul de adăpostire (locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii; în acest caz, despăgubirea se acordă în limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate;
 - (ii) limitarea daunelor la bunurile asigurate.

7. EXCLUDERI

- 7.1. Bunuri excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

 - (i) bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (ex. dispozitive GPS, stații emisie / recepție, telefoane etc.);
 - (ii) părți componente de rezervă (cu excepția celor prevăzute la art. 4.1), combustibili, huse interioare și exterioare, pături sau alte bunuri existente în / pe autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.);
 - (iii) dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire/închidere a autovehiculului;
- 7.2. Riscuri excluse:
 - 7.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:
 - (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, expropriării, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de

- drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- (ii) greve, greve patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului, actelor de vandalism;
 - (iii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplate prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuielă; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
 - (iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
 - (v) faptei săvârșite de către Asigurat sau persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței:
 - cu intenție;
 - din culpă gravă.Exemplificare culpă gravă:
 - utilizarea autovehiculului asigurat în situații neconforme cu specificațiile producătorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, remorcare, precum și la capacitatea de trecere;
 - conducerea autovehiculului asigurat sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
 - conducerea autovehiculului asigurat fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
 - conducerea autovehiculului asigurat fără a deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori având dreptul de a conduce suspendat, permisul de conducere retras sau anulat; fac excepție cazurile în care autovehiculul asigurat este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană în vederea obținerii permisului de conducere, asistată de către instructorul auto sau de examinator care îndeplinește condițiile legale de a conduce autovehiculul;
 - comiterea unor infracțiuni și încercarea de a se sustrage de la urmărire după săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
 - utilizarea autovehiculului asigurat pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cea căreia îi aparține acesta, cu excepția celor destinate tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor.
 - (vi) erorilor sau omisiunilor din proiectare sau execuție, defectelor sau viciilor existente la începerea acestei Polițe, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință, indiferent dacă aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (vii) efectuării lucrărilor de reparații sau modificări necorespunzătoare ori de către persoane neautorizate sau neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;
 - (viii) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
 - (ix) acțiunii oricăror substanțe chimice sau poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză, mai puțin cele ca urmare a unor riscuri acoperite.
 - (x) acțiunii exclusive a mărfurilor transportate, dacă nu s-a înregistrat un accident de circulație (coliziune cu un alt autovehicul);
 - (xi) furtului, tentativei de furt sau tâlhăriei, abuzului de încredere, inclusiv avariile produse ca urmare a acestor acțiuni;
- 7.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă depăgubiri pentru:
- (i) prejudicii produse de autori necunoscuți;

- (ii) avariile produse, atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat și care are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto (RCA) valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei polițe RCA valabilă la data producerii evenimentului, pentru partea de despăgubire recuperabilă în baza acestei asigurări obligatorii de răspundere civilă (RCA);
- (iii) prejudicii produse fara legatura cu riscurile acoperite, cum sunt, de exemplu, defectiunile tehnice ale părților componente (defecțiuni mecanice, electrice sau electronice ale pieselor, ansamblelor, subansamblelor, aparatului, instalațiilor și echipamentelor) cauzate prin/de:
 - utilizare, funcționare normală sau uzură, trepidații în timpul mersului (ex.: ruperea fuzetelor, amortizoarelor, arcurilor, supapelor, pinioanelor, spargerea pistoanelor, explozia pneurilor în timpul mersului, acțiunea curentului electric asupra instalațiilor, aparatului electrice sau altor părți componente acționate de acesta - dacă aceasta nu a fost urmată de incendiu), întreținere necorespunzătoare;
 - defecte de proiectare sau de fabricație (de ex.: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc);În situația în care intervin riscurile acoperite, consecință a defecțiunilor tehnice, se despăgubesc numai daunele rezultate (ex.: dacă, din cauza ruperii barei de direcție sau datorită exploziei unei anvelope sau camere în timpul mersului, se produce o coliziune cu alt autovehicul.
- (iv) prejudicii indirecte (de consecință), altele decât cele acoperite în mod explicit în baza Poliței, cum ar fi mucegăire, alterare, putrezire, oxidare, reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, pierderile de venit/profit ca urmare a întreruperii folosirii acestora;
- (v) prejudicii produse în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului asigurat:
 - în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri / sectoare de drum închise circulației publice a autovehiculelor (ex. drumuri forestiere, drumuri de acces către exploatații - agricole, forestiere, drumuri în construcție), cu excepția drumurilor de utilitate privată care asigură accesul nediscriminatoriu al vehiculelor - curți, parcuri, cai de acces către imobile sau obiective turistice;
 - ca dispozitiv și/sau instalație de lucru (ex. utilizarea utilajelor de construcții pe șantier, utilajelor agricole pe terenul agricol);
 - la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
 - fără a avea inspecția tehnică periodică valabilă la data producerii evenimentului, dacă prejudiciile se produc în timpul circulației autovehiculului și se datorează unor defecțiuni tehnice;
- (vi) prejudiciile determinate de tractarea sau remorcarea pasivă (autovehiculul asigurat fiind cel tractat datorita avarierii / defecțiunilor tehnice), atunci când această operațiune este prestată de către persoane nespecializate.

7.2.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu acorde despăgubiri:

- (i) în cazul în care nu se poate proba existența legăturii de cauzalitate cu producerea evenimentului asigurat;
- (ii) în cazul părților componente pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a plătit anterior sau datorează despăgubiri în regie proprie și care nu au fost remediate; în acest caz despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărirea avariilor inițiale.

7.3. Costuri/cheltuieli excluse:

Prin prezenta Poliță nu sunt acoperite costurile/cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului asigurat în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

8. SUMA ASIGURATĂ

8.1. Suma asigurată este cea precizată în Specificația Poliței.

8.2. După fiecare daună, suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea convenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

9. PRIMA DE ASIGURARE

9.1. Achitarea primei de asigurare de către Asigurat se face anticipat și integral, în numerar sau prin virament în contul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (Ordin de plata, Direct debit, POS).

9.2. În cazul perioadei de asigurare mai mică de un an, primele de asigurare se calculează "pro-rata

temporis”, în funcție de numărul de luni cuprinse în asigurare. Orice fracțiune de luna se considera luna întreagă din punct de vedere al calculului primei de asigurare.

10. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

10.1. Polița se încheie pentru o perioadă de 12 luni sau 6 luni.

10.2. Perioada de asigurare este cea precizată în Specificația Poliței.

10.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(i) s-a plătit prima de asigurare în cuantumul și la data stabilită conform Poliței;

(ii) s-a emis Polița de asigurare;

10.4. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevazute în Poliță.

11. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

11.1. Asiguratul are următoarele obligații:

11.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

(i) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP informațiile pe care acesta le solicită referitoare la condițiile care influențează riscul. Sunt considerate condiții care influențează riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;

(ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului / reședinței sale, numărul de înmatriculare al autovehiculului, precum și înlocuirea motorului, caroseriei, condițiile care influențează riscul, de îndată ce a luat cunoștință de acestea și să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii sau apariției unor daune; dacă este cazul, acoperirea prin asigurare - termeni, condiții și/sau prima de asigurare va fi ajustată corespunzător.

(iii) să se conformeze recomandărilor făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;

(iv) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;

(v) să întrețină bunurile asigurate în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;

(vi) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege;

(vii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care sunt întreținute bunurile asigurate;

(viii) să comunice în termen de 48 ore către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat;

11.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

(i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea eventualilor vinovați;

(ii) să formuleze obiecțiuni cu privire la stabilirea vinovăției cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice dacă evenimentul a avut loc din vina altei persoane;

(iii) în cazurile prevazute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare amiabilă de accident, să obțină declarații de la eventualii martori din care să rezulte cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat; în cazul în care vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat care nu are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto (RCA) valabilă la data producerii evenimentului asigurat, procesul verbal de constatare întocmit de poliție este

- obligatoriu;
- (iv) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate avariate ca urmare a producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradării ulterioare a acestora;
 - (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor evenimentului, cu excepția măsurilor care se impun pentru limitarea daunei și să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii convenite;
 - (vi) să notifice, în scris, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, datele de identificare ale autovehiculului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, natura și mărimea probabilă a daunei;
 - (vii) să se prezinte cu autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizării producerii unui eveniment asigurat într-un termen de maxim 60 de zile de la data notificării evenimentului. În caz de neprezentare în acest termen, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii conform prevederilor legale;
 - (viii) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
 - toate actele încheiate de organele abilitate sau formularul de Constatare amiabilă de accident, după caz;
 - documentele de înmatriculare ale autovehiculului;
 - alte documente care atestă că autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;
 - documente din care să rezulte că persoana care a condus autovehiculul în timpul producerii evenimentului avea acest drept;
 - orice alte detalii și dovezi de care dispune sau care sunt solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite;
 - documentele de reparație a autovehiculului.
 - (ix) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei;
 - (x) să facă dovada interesului asigurat;
 - (xi) să participe la constatarea daunelor sau la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
 - (xii) să înștiințeze, în scris, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației bunurilor avariate rezultă și alte avarii, apărute ca urmare a producerii sau apariției evenimentului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial cunoscând că, în caz contrar, nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate.
 - (xiii) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul luării la cunoștință despre începerea urmăririi penale împotriva Asiguratului sau persoanelor care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței, pentru fapte care au legatură cu producerea evenimentului asigurat;
 - (xiv) Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau împuternicit unitatea reparatoare în legătura cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii;
 - (xv) să se prezinte cu autovehiculul în vederea efectuării inspecției post-reparație.
- 11.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 11.1:
- 11.2.1. Polița este lovită de nulitate absolută în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare achitate rămân

dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

11.2.2. În caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:

- fie de a menține în vigoare Polița solicitând majorarea corespunzătoare a primei de asigurare,
- fie de a rezilia unilateral Polița la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea comunicată Asiguratului în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare achitate aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței;

11.2.3. În caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare achitate și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie achitate dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări.

11.2.4. În alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:

- să rezilieze unilateral Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei comunicării;
- să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, cu efect de la aceeași dată;

În aceste situații, Asiguratul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

11.2.5. Să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra:

- producerii evenimentului asigurat;
- majorării daunei,
- determinării primei de asigurare;
- stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

12. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

12.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.

12.2. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și de mărimea daunei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.3. La producerea sau apariția unei daune majore (ex. o daună care implică imposibilitatea deplasării autovehiculului) pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:

- prelua și menține controlul asupra bunurilor asigurate;
- administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.4. În cazul în care daunele au fost mărite / agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscul asigurat.

12.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu acorde despăgubiri dacă:

- (i) Asiguratul nu prezintă dovezi pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;
- (ii) în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal împotriva împotriva Asiguratului sau persoanelor care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței, până la finalizarea procesului penal;
- (iii) Asiguratul este de rea credință în sensul ca, în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților săi făcute cu ocazia cererii de despăgubire ori cu oricare alt prilej, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.6. Despăgubirea convenită nu poate depăși nici cuantumul daunei, nici suma asigurată și nici valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat. Ca urmare, despăgubirea nu poate depăși niciuna din valorile menționate.

12.7. Prin cuantumul daunei se înțelege:

- (i) în caz de avarie totală: valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat din care se scade valoarea epavei autovehiculului (valoarea părților componente demontabile și valorificabile) stabilită la aceeași dată.

Valoarea epavei reprezintă cea mai mare valoare dintre:

- 25% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat și
- prețul obținut pe baza ofertelor emise de către societăți specializate, în termen de 10 de zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte.

În caz de incendiu, valoarea epavei reprezintă prețul obținut prin vânzarea acesteia la fier vechi.

În cazul în care Asiguratul dorește să repare autovehiculul și face dovada efectuării reparației, cuantumul daunei reprezintă 75% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat.

- (ii) în caz de avarie parțială: costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsa (inclusiv costurile pentru materiale și manopera), potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, din care se scade valoarea părților componente ce se mai pot valorifica, la care se adaugă cheltuielile de transport și/sau de limitare a daunei.

12.8. Valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat reprezintă valoarea de piață stabilită pe baza evaluării efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru un autovehicul cu vechime și caracteristici similare.

12.9. Costul reparației se stabilește în baza:

12.9.1. documentelor emise de unitățile reparatoare partenere (cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are încheiate contracte privind decontarea directă) menționate în Lista Premium (Anexa 1.1 atașată Poliței), dacă Asiguratul dorește ca reparația să se efectueze într-una din aceste unități reparatoare;

Lista Premium este disponibilă și pe pagina de Internet a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP - www.omniasig.ro.

12.9.2. evaluării efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul nu dorește efectuarea reparației în unitățile reparatoare partenere conform art. 12.9.1. de mai sus.

În această situație, plata despăgubirii se face către Asigurat.

La cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

12.10. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumulului daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează numai întregul ansamblu sau subansamblu.

12.11. Părțile componente avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

12.12. Autovehiculul avariat precum și părțile componente avariate ale acestuia nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în afara situației în care există acceptul expres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.13.În cazul în care, în momentul producerii unui eveniment asigurat în timpul utilizării autovehiculului pe un drum acoperit cu zăpadă, gheață sau polei, autovehiculul nu este echipat conform prevederilor legale, cu anvelope de iarnă, mixte și/sau lanțuri antiderapante ori alte echipamente antiderapante certificate, se aplică o franșiză deductibilă egală cu 25% din cuantumul daunei, dar nu mai puțin de nivelul altei franșize prevăzute în Poliță.

12.14.La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei deductibile prevăzute în Poliță.

12.15.La cererea expresă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui deviz antecalcul întocmit luând în considerare prevederile pct. art. 12.19.2, dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Sumele acordate cu titlu de avans nu conțin taxa pe valoarea adăugată (TVA) și nu vor depăși 50% din cuantumul evaluării costului reparației.

12.16.Despăgubirea este afectată la plata respectivelor creanțe privilegiate sau ipotecare, după rangul lor, conform art. 2.330 și următoarelor din Codul civil.

Despăgubirea convenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor.

Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.

12.17.Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data finalizării instrumentării dosarului de daună, adică primirea ultimului document solicitat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP necesar stabilirii și plății despăgubirilor, inclusiv, dacă este cazul, dovada efectuării reparației.

12.18.Despăgubirea convenită se plătește în Lei. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat.

12.19.Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului.

12.20.În asigurarea de bunuri persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea convenită conform Poliței.

13. ALTE ASIGURĂRI

13.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

14. ÎNCETARE / REZILIERE / DENUNȚARE; MODIFICĂRI / COMUNICĂRI

14.1. Polița încetează deplin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care:

- autovehiculul asigurat a fost înstrăinat / radiat din circulație;
- s-a produs o daună totală (avarie totală, conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau furtul autovehiculului).

14.2. În cazul în care că Asiguratul este de rea-credință înainte de sau după producerea sau apariția vreunui eveniment asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data comunicării acesteia prin notificare Asiguratului.

14.3. Orice parte poate denunța unilateral Polița cu condiția unei notificări prealabile, Polița urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data comunicării acesteia celeilalte părți. În această situație prima de asigurare convenită este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, la care se adaugă, în cazul în care denunțarea este făcută de Asigurat, cheltuielile necesare și utile efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în vederea corectei administrări a Poliței, inclusiv cele legate de reasigurare.

14.4. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii autovehiculului din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare convenită va fi cea aferentă perioadei în care Polița de

asigurare a fost valabilă.

14.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere etc.):

(i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.

Asiguratul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița sau anul de asigurare în care avut loc dauna.

(ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisă a acestuia, prima plătită de acesta pentru perioada ulterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare.

14.6. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezenta Poliță se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

(i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;

(ii) prin înmănare directă, astfel:

- depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala;
- prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului, persoană fizică.

15. SUBROGARE

15.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogată în toate drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.

15.2. Asiguratul răspunde față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

16. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

16.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

17. MODIFICAREA POLIȚEI

17.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând în timpul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

18. LEGISLAȚIE

18.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

18.2. Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Politei este supusă legilor din România, aceasta completându-se cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

18.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare al cărui administrator este Autoritatea de Supraveghere Financiară. Acest Fond este destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolvabilității asiguraătorului.

19. LITIGII

19.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

SECȚIUNEA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Secțiune este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare menționate în Poliță.

1.2. Toate prevederile Condițiilor de asigurare sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Secțiune.

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art.1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta Secțiune.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Secțiuni termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Societate de asistență: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră.

2.2. Drum public: Prin "*drum public*" se înțelege (fără a se limita la) orice drum european, național, județean și/sau local sau orice drum asfaltat sau pavat pentru circulația autovehiculelor, indiferent că este pavat cu asfalt, piatră cubică, bitum, precum și un spațiu amenajat pentru parcare sau un spațiu privat pentru parcare.

2.3. Eveniment asigurat: apariția pe un drum public situat în limitele teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune și în perioada de asigurare a următoarelor evenimente, care nu intră sub incidența excluderilor menționate la art. 6 din prezenta Secțiune:

- accident rutier care are drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
- defecțiuni tehnice (avarii electrice și/sau mecanice), care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
- furtul unor părți componente, nealimentarea sau alimentarea improprie cu combustibil, daune la anvelope, furtul / pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare) care conduc la imposibilitatea pornirii sau deplasării autovehiculului asigurat;
- furtul autovehiculului.

3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

În baza prezentei Secțiuni sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt din categoriile: autoturisme și/sau autoutilitare având masa maximă autorizată până la 3,5 tone;
- au vechimea de maximum 10 ani la data intrării în asigurare;
- nu sunt utilizate în regim de taxi, școli de șoferi, competiții sportive, curse de mașini, rent-a-car. pază și protecție.

4. LIMITE TERITORIALE

Limitele teritoriale stabilite pentru acoperirea conferită de prezenta Secțiune sunt identice cu cele stabilite în condițiile de asigurare.

5. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

5.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Secțiuni și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat, acoperă, în limitele de despăgubire aferente abonamentului specific agreat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

5.2. Sunt considerate servicii de asistență, respectiv condiții de acordare și accesare incluse în abonamentul specific acoperit prin Poliță:

Nr crt	Servicii	Condiții de acordare și accesare	Limite de despăgubire / Abonament SILVER
1.	Asistența la locul producerii evenimentului asigurat (depanare)	La solicitarea Asiguratului / conducătorului autovehiculului, societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic pentru a repune autovehiculul în funcțiune.	500 EUR/ perioada de asigurare
2.	Tractarea autovehiculului (inclusiv remorca / rulota atașată)	<p>Dacă repararea autovehiculului/ remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate reparatoare.</p> <p>În cazul în care se solicită tractare către altă locație, se vor taxa kilometri adiționali (fiecare km care excede limita de distanță acoperită) cu 0,50 euro/km, pe traseul dus-întors. Autovehiculul nu va fi tractat dacă se află într-o unitate reparatoare sau la o distanță de cel mult 50 de metri față de o astfel de unitate.</p> <p>În situațiile în care autovehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, societatea de asistență va organiza și va acoperi costul acestei depozitări, până la limita maximă de 20 EUR / eveniment.</p> <p>De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect / avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat.</p>	250 EUR / perioada de asigurare
<p>3. În cazul în care evenimentul asigurat ori reparația autovehiculului se produce / se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul / reședința / sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore (conform constatării efectuate de unitatea service), Asiguratul / conducătorul autovehiculului poate alege / beneficia de unul din serviciile menționate la punctele 3.a, 3.b și 3.c de mai jos;</p>			
a.	Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora	<p>Societatea de asistență organizează transportul pasagerilor aflați în autovehiculul asigurat, inclusiv al conducătorului autovehiculului (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate a vehiculului) și al bagajelor acestora la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliu / sediu, atâta timp cât acesta este în România</p> <p>De asemenea, sunt acoperite și costurile legate de transportul conducătorului autovehiculului în scopul ridicării autovehiculului imediat ce a fost reparat.</p>	200 EUR / perioada de asigurare

b.	Cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor	Pe perioada reparației autovehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se organizează și se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat / unității service în care se efectuează reparația autovehiculului.	60 EUR / persoana / noapte / eveniment
c.	Transportul în regim TAXI	În cazul în care reparația autovehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, sunt acoperite cheltuielile aferente transportul în regim taxi al persoanelor aflate în autovehiculul respectiv.	20 EUR / eveniment / România

5.3. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu abonamentul de asistență menționat în Poliță.

6. EXCLUDERI

6.1. Nu se acordă depăgubiri pentru servicii de asistență constând în sau ca o consecință a:

- cheltuieli efectuate peste limita de despăgubire stabilită;
- participării la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
- contravaloarea combustibilului;
- cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autovehiculului închiriat;
- costul pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
- defecțiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitate reparatoare autorizată;
- defecțiunilor anterioare remediate parțial sau neremediate;
- condițiilor meteorologice nefavorabile (inundații, zăpezi etc.);
- cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
- defecțiunilor tehnice cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică sau verificarea RAR valabilă la data producerii evenimentului;
- servicii de tractare/transport pentru un autovehicul supraîncărcat sau care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării anvelopelor, fără legătură cu producerea unui accident rutier;
- costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și/sau costuri de recuperare și/sau tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public datorită limitărilor sau interdicțiilor de acces, gabarit sau spațiu, fiind necesare echipamente și/sau activități speciale;
- costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
- costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului, altele decât cele evidențiate la art. 5.2 pct.2 din prezenta secțiune;
- accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;

6.2. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia.

7. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

7.1. Solicitățile pentru acordarea / accesarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către societatea de asistență, la numerele de telefon comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. Asiguratul / conducătorul autovehiculului va prezenta detalii privind numele și adresa, numărul de înmatriculare al autovehiculului, tipul autovehiculului, tipul de abonament acoperit (SILVER), inclusiv circumstanțele în care s-a produs evenimentul și serviciile solicitate.

7.2. În cazul în care detaliile autovehiculului nu apar în evidențele societății de asistență, aceasta nu va fi obligată să asigure servicii de asistență, cu sau fără plata pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că Asiguratul are dreptul să primească servicii de asistență, precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii.

7.3. Societatea de asistență va furniza servicii de asistență rutieră către orice persoană care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței dar, în cazul în care acea persoană nu prezintă

copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate. Taxele achitate vor fi rambursate de către societatea de asistență în termen de 15 zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare emise de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, valabilă la data producerii evenimentului și care conferă dreptul de a primi servicii de asistență.

- 7.4. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la art. 7.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.
- 7.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reinștiințeze societatea de asistență.
- 7.6. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agree împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.
- 7.7. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în Polița /comunicat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
 - societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

8. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII DE ASISTENȚĂ

- 8.1. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale.
- 8.2. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina autovehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.