

ASIGURAREA LOCUINTELOR "EXTRAPAD" Condiții de asigurare

1. CLAUZA OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza Cererii - chestionar semnată de Asigurat, precum și a oricăror date privind riscurile asigurate transmise în scris de acesta, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord, și în baza achitării primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Specificația Poliței, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în cuantumul și în condițiile prevăzute în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la bunul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care bunul asigurat suferă o daună.

În cazul asigurării de răspundere civilă față de terți, noțiunea de Asigurat se referă atât la proprietarul / locatarul locuinței cât și la persoanele care în mod statornic locuiesc împreună cu acesta și/sau care au calitatea de soț / soție sau persoane pentru care răspunde conform legii.

2.2. Alunecare de teren: mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive.

2.3. Anexe: construcții care nu fac parte comună cu locuința; acestea sunt asigurate numai dacă sunt menționate expres în Cererea - chestionar și/sau în Specificația Poliței și dacă se asigură împreună cu locuința;

2.4. Apă de conductă: scurgeri accidentale de apă, din țevi de aducție, derivație, evacuare sau canalizare, din alte instalații de alimentare cu apă sau de încălzire cu apă sau aburi, ca urmare a avariilor accidentale produse la aceste instalații aflate în incintele asigurate sau provenind din spații învecinate aflate în clădirea în care se găsesc bunurile asigurate

2.5. Avalanșă de zăpadă: masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de de 72 de ore.

2.6. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.

2.7. Boom sonic: acțiunea directă a presiunii generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă în zbor.

2.8. Bunurile conținute în locuință: bunurile (altele decât cele care prin natura lor fac parte integrantă din construcție) aparținând Asiguratului sau persoanelor care în mod statornic locuiesc cu Asiguratul ori deținute spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie de aceștia.

2.9. Cădere de corpuri aeriene: căderea accidentală de corpuri aeriene pe bunul asigurat. Se iau în considerare căderi de corpuri cum ar fi aeronave, părți ale acestora ori meteoriți. Nu se consideră cădere de corpuri aeriene căderea de părți ale bunului asigurat și nici căderea unor corpuri terestre.

2.10. Coliziune cu autovehicule: impact nemijlocit al (auto)vehiculelor cu locuința asigurată și/sau cu bunurile asigurate, aflate la adresa menționată în Poliță.

2.11. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele altei persoane și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

2.12. Culpă: vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței.

(i) Imprudența este caracterizată prin faptul că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce.

(ii) Neglijența este caracterizată prin faptul că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

2.13. Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de de 72 de ore.

2.14. Daună: prejudiciu material (avarie, distrugere, pierdere sau depreciere) suferit de bunul asigurat provocat de un eveniment asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță.

2.15. Daună parțială: daună a bunului asigurat, astfel încât prin reparare, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât valoarea de asigurare.

2.16. Daună totală: daună a bunului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă ori costul acestora ar fi egal cu sau mai mare decât valoarea de asigurare.

2.17. Despăgubire cuvenită: suma pe care o plătește OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat care a afectat bunul asigurat.

2.18. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

(i) seria de riscuri asigurate de același tip, rezultând din și produse în mod direct, imprevizibil și accidental dintr-unul și același risc asigurat prin prezenta Poliței, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare. Pentru anumite riscuri asigurate, definite în prezentele condiții de asigurare, se consideră unul și același eveniment asigurat seria de astfel de riscuri asigurate de același tip care apar sau încep să se manifeste într-un interval determinat, precizat în prezentele condiții de asigurare, care începe în timpul perioadei de asigurare; niciun risc asigurat individual de același tip, produs în afara acestui interval nu va face parte din același eveniment asigurat;

(ii) mai multe riscuri asigurate de tipuri diferite precizate în și acoperite de prezenta Poliță, care concură la producerea uneia și aceleiași daune.

2.19. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.

2.20. Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii Poliței, absolut invincibilă, independentă de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

2.21. Franșiză: partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată ori din limita / sublimita de răspundere, fie ca procent din daună.

2.22. Faptă ilicită: faptă cu caracter contrar normelor legale sau clauzelor contractuale, cauzatoare de prejudicii și săvârșită în timpul perioadei de asigurare.

2.23. Furt prin efracție: fapta unei persoane sau grup de persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată cu dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri ale Asiguratului, prin folosirea următoarelor mijloace:

(i) intrarea / ieșirea în / din clădirea sau incinta (spațiul) în care se află bunurile asigurate prin spargerea / deteriorarea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor, împrejmuirilor / gardurilor, porților sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de întrebuintarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

(ii) spargerea un seif, o nișă sau alt spațiu închis din clădire.

2.24. Furtună: mișcare puternică a aerului produsă de o perturbație atmosferică violentă, în general însoțită de descărcări electrice. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive.

2.25. Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: distrugere provocată de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive.

2.26. Grevă: încetarea organizată și voluntară a activității unei părți importante a angajaților unui angajator, în scopul de a impune revendicări de ordin economic, social sau politic.

2.27. Grindină: precipitație atmosferică conținând particule de gheață. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive.

2.28. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.

2.29. Indemnizație: despăgubire cuvenită.

2.30. Inundație: pătrunderea sau infiltrarea apei ori acoperirea cu apă a unei porțiuni de uscat, ca urmare a:

- (i) revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă (lacuri, mare), ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor din orice cauză;
- (ii) ruperii digurilor, barajelor sau malurilor;
- (iii) îngustării bruște și neașteptate a cursului;
- (iv) precipitațiilor atmosferice sau topirii zăpezilor inclusiv ca urmare a acumulării apelor din aceste cauze;
- (v) apelor subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate, prin pereți sau prin pardoseală, în interiorul locuinței asigurate, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția cu destinația de locuință.

Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive

2.31. Locuința: ansamblu care cuprinde:

- (i) clădirea - construcție (casă de locuit, vilă sau apartament în bloc/vilă), alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, având destinația de locuit;
- (ii) dependențele, dotările, utilitățile și amenajările interioare care fac corp comun cu clădirea – construcția având destinația de locuit;
- (iii) instalațiile fixe aferente locuinței: instalații electrice interioare (exclusiv lustre, lămpi, abajure, aplice, fasunguri, becuri, tuburi de iluminat), instalații sanitare de alimentare cu apă (inclusiv hidroforul și boilerul) și de canalizare din interiorul clădirii, inclusiv obiectele sanitare (conductele de apă, tuburile de scurgere, robinetele, căzile de baie îngropate sau înzidite, chiuvetele, WC-urile etc.), instalații de încălzire a locuinței (inclusiv centrala termică, panouri solare), sobe de teracotă sau zidite, instalații de gaze, instalații de ventilație și climatizare (exclusiv ventilatoarele electrice și aparatele de aer condiționat mobile).
- (iv) cota de proprietate indiviză asupra părților care, prin natura lor, sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului (fundatiția, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele și instalațiile cu care a fost dotată clădirea inițial sau cu care a fost dotată ulterior de proprietari, până la punctele de distribuție din apartamentele individuale); terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.

2.32. Pătare cu fum: deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiul la locuința asigurată.

2.33. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza prezentei Polițe.

2.34. Ploaie torențială: căderea unei mari cantități de precipitații în timp scurt și pe o suprafață limitată. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive.

2.35. Poliță: contract de asigurare cuprinzând Specificația, Condițiile de asigurare, Cererea - chestionar, eventualele acte adiționale și orice alte documente anexate.

2.36. Prăbușire de corpuri: prăbușirea / căderea accidentală pe bunurile asigurate de corpuri străine, altele decât aeronave, părți ale acestora și meteoriți.

2.37. Prăbușire de teren: surparea bruscă a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive.

2.38. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat / Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.

2.39. Refulare: evacuarea în sens opus celui proiectat a apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând locuinței asigurate, ca urmare a obțurării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.

2.40. Revoltă: Demonstrații violente ce duc la agitație, însoțite de acțiuni ilegale și ostilitate la adresa autorităților cu scopul de a distruge echilibrul existent.

2.41. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a cărui producere ar putea cauza daune.

2.42. Sublimită: Sumă stabilită în cadrul sumei asigurate / limitei de raspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri / cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Specificația Poliței care

reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nici o situație în sensul majorării sumei asigurate / limitei de răspundere asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

2.43. Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate. Dacă nu se convine altfel, suma asigurată conține TVA.

2.44. Tâlhăria: furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amențări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputința de a se apăra.

2.45. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra bunului asigurat.

2.46. Tulburări civile: Demonstrații violente care nu intră în categoria revoltelor, degenerând în agitații culminând cu frământări sociale și acțiuni ilegale.

2.47. Uzură: deprecierea calităților unui bun stabilită funcție de vechime, întrebuițare și starea de întreținere a acestuia.

2.48. Vandalism: distrugere / deteriorare nejustificată a unor bunuri de către persoane sau grupuri de persoane.

2.49. Valoare de asigurare: valoarea corectă, intrinsecă, a unui bun la un moment dat, în funcție de semnificația sa. Semnificația valorii de asigurare poate fi: valoarea reală, valoarea de înlocuire, valoarea de piață sau valoarea evaluată de bancă.

(i) Valoare de înlocuire: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și taxe și comisioane vamale.

(ii) Valoare reală: Valoare de înlocuire (de nou) a bunului din care se scade uzura.

(iii) Valoarea de piață: suma estimată pentru care un bun ar putea fi schimbată, la data evaluării, între un cumpărător hotărât și un vânzător hotărât, într-o tranzacție nepărtănitore, după o activitate de marketing adecvată, în care părțile au acționat fiecare în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.

(iv) Valoarea evaluată de bancă: valoarea unui bun (clădire, conținut) determinată de un evaluator autorizat al unei bănci, în cazul în care bunul respectiv este cesionat către o instituție creditoare. În cazul clădirilor, valoarea de asigurare (ca valoare evaluată de bancă) nu trebuie să conțină valoarea terenului

2.50. Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală, suferință sau șoc, rezultat al unei astfel de vătămări fizice.

3. INTERESUL ASIGURAT

3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat.

3.2. Cu excepția unor precizări diferite, menționate expres în Poliță, interesul Asigurat este cel al proprietarului locuinței / bunurilor asigurate, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.

3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât cel al proprietarului locuinței asigurate, Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței, în caz contrar contractul eventual încheiat este nul de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl reprezintă:

(i) locuința aflată la adresa asigurată menționată în Poliță;

(ii) anexele aflate la adresa asigurată menționată în Poliță;

(iii) bunurile conținute în locuință (cu excepția celor excluse prin prezentele Condiții de asigurare) aflate la adresa asigurată menționată în Poliță;

(iv) răspunderea civilă față de terți a Asiguratului, în legătură cu evenimente asigurate produse la locuința și /sau la bunurile asigurate.

5. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă să despăgubească pe Asigurat pentru daune materiale provocate de următoarele riscuri / pachete de riscuri efectiv acoperite conform opțiunii Asiguratului exprimată în Cererea - Chestionar și/sau menționate în Specificației Poliței prin bifare, în limitele sumelor asigurate precizate în Specificație):

5.1. Pachetul STABIL, reprezentând:

Riscurile FLEXA (Incendiu, Trăsnet, Explozie, Căderi de corpuri aeriene).

În cadrul acestui pachet de riscuri OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri atât pentru daunele directe, cât și pentru daunele indirecte (carbonizare totală sau parțială, topire, avarii ale instalațiilor fixe care aparțin clădirii asigurate, pătarea cu fum, degajarea de gaze sau vapori) produse de evenimentele de mai sus clădirilor și bunurilor asigurate prin Poliță.

În cadrul acestui pachet de riscuri nu se despăgubesc daunele produse de incendiul și/sau explozia provocate de cutremur.

5.2. Pachetul DEZASTRE NATURALE, reprezentând:

(i) Dezastre naturale – cutremur de pământ (inclusiv incendiul și/sau explozia ca urmare a cutremurului), inundații și alunecări de teren, dacă se manifestă ca fenomene naturale. Pentru aceste riscuri se acoperă daunele materiale directe și/sau indirecte produse locuinței și/sau bunurilor asigurate de oricare dintre formele de manifestare ale dezastrului natural menționate anterior.

5.3. Pachetul FORTE, reprezentând următoarele riscuri:

(i) Fenomene atmosferice (furtună, grindină, ploaie torențială, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață și avalanșă de zăpadă).

(ii) Prăbușire de teren.

(iii) Coliziune cu vehicule sau autovehicule și boom sonic.

(iv) Prăbușire de corpuri.

(v) Greve, revolte, tulburări civile. În cadrul acestor riscuri OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte, tulburări civile, respectiv de acțiunea oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror greve, revolte, tulburări civile.

(vi) Vandalism. În cadrul acestui risc, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, respectiv de acțiunea oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror acte de vandalism.

5.4. ACOPERIRI SUPLIMENTARE

(i) Apă de conductă și refulare (maximum două daune produse locuinței și/sau bunurilor asigurate în timpul perioadei de asigurare și pentru care s-au formulat cereri de despăgubire).

(ii) Furtul:

- prin efracție al bunurilor precizate în Specificația Poliței, aflate la adresa menționată în Specificația Poliței;

- prin acte de tâlhărie al bunurilor precizate în Specificația Poliței, aflate la adresa menționată în Specificația Poliței, asupra Asiguratului, asupra persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție sau persoanelor pentru care răspunde conform legii, sau asupra unui prepus al Asiguratului;

- bunurilor asigurate prin întrebuițarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de tâlhărie.

(iii) Răspunderea civilă față de terți a Asiguratului, angajată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate, de către unul sau mai multe din riscurile asigurate / pachetele de riscuri menționate (bifate) expres în Specificația Poliței (exceptând cazul în care producerea respectivului risc reprezintă un caz de forță majoră exonerator de răspundere civilă conform legii), evenimente asigurate produse la locuința și/sau la bunurile asigurate. Riscurile acoperite sunt cele de producere a daunelor materiale (daune fizice constând în avarierea sau distrugerea unuia sau mai multor bunuri), vătămărilor corporale sau decesului, unor terțe persoane, în timpul perioadei precizate în Specificația Poliței, de evenimente asigurate produse în timpul acestei perioade, daune pentru care Asiguratul răspunde civil, conform legii și în legătură cu care Asiguratul a primit o plângere / cerere de despăgubire în timpul aceleiași perioade asigurate.

5.5. Costuri / cheltuieli acoperite

În afara cheltuielilor ocazionate de repararea / înlocuirea bunurilor asigurate ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP mai acordă despăgubiri (în cadrul sumelor asigurate menționate în Specificația Poliței, fără majorarea acestora) și pentru următoarele categorii de costuri / cheltuieli:

- (i) costuri / cheltuieli de prevenire a daunelor ce ar putea fi provocate de orice eveniment asigurat iminent (ex.: incendiu iminent la bunuri asigurate), în limita de 20% din suma asigurată a bunurilor amenințate de evenimentul respectiv;
- (ii) costuri / cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția echipelor de pompieri, în limita de 20% din suma asigurată a bunurilor afectate de incendiu, în cazul în care Brigada de Pompieri solicită plata unor asemenea costuri / cheltuieli;
- (iii) costuri / cheltuieli pentru limitarea efectelor oricărui eveniment asigurat, inclusiv pentru demolarea, demontarea ori mutarea (în acest scop) în alt loc a bunurilor (mobile sau imobile) asigurate, în limita de 20% din suma asigurată a bunurilor afectate de producerea evenimentului asigurat;
- (iv) costuri / cheltuieli pentru îndepărtarea urmărilor oricărui eveniment asigurat prin Poliță, respectiv pentru efectuarea lucrărilor de curățare (ex.: ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna, în măsura în care sunt în legătură cu evenimentele asigurate prin Poliță și sunt necesare pentru executarea lucrărilor de reparații, în limita de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de evenimentul respectiv;
- (v) costuri / cheltuieli ocazionate de expertizarea daunei, în limita de 20% din suma asigurată a bunurilor afectate de producerea evenimentului asigurat;
- (vi) În cazul asigurării riscului de furt, costuri / cheltuieli ocazionate de:
 - daune produse prin spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor și pardoselilor, la clădiri sau alte construcții aparținând Asiguratului, precum și a mobilierului,
 - înlocuirea încuietorilor avariate,pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor conținute asigurate dar nu mai mult de 3.500 RON sau echivalent, pentru orice eveniment.
- (vii) În cazul asigurării răspunderii civile, cheltuielile acoperite sunt cele efectuate de către Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare (inclusiv în cazul în care acțiunea penală pusă în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale), decurgând din evenimente asigurate produse în perioada de valabilitate a Poliței.

6. EXCLUDERI

6.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) clădiri și bunuri care datorită uzurii sau deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a căror stare de întreținere este necorespunzătoare;
- (ii) clădiri construite în zone în care organele în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate Asiguratului precum și bunurile conținute în aceste clădiri;
- (iii) clădiri declarate "monument istoric";
- (iv) clădiri nefinalizate (inclusiv bunurile conținute în acestea) - exemple: clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare, fără instalații etc.);
- (v) informațiile de pe suporturile de date, în afara situațiilor în care suporturile respective de date conțin programe informatice pentru care Asiguratul deține licențe și care sunt utilizate de Asigurat la locuința asigurată;
- (vi) bunuri destinate domeniului comercial, productiv, industrial sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;
- (vii) bunuri conținute în anexe;
- (viii) bani, hârtii de valoare, obiecte de patrimoniu;
- (ix) obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc) și pietre prețioase, obiecte unicat, colecții, obiecte de artă de valoare deosebită;
- (x) animale din locuință;
- (xi) mărfuri din locuință / gospodărie, stocate în vederea folosirii ulterioare (exemplu: materiale de construcție nepuse în operă, produse alimentare pentru vânzare, etc), exceptând alimentele și produsele agricole pentru consum propriu ;
- (xii) vehicule / autovehicule înmatriculate sau înmatriculabile;

- (xiii) instalații și amenajări speciale (piscine, saune, jacuzzi, terenuri de sport, rampe auto, împrejmuiri, fântâni arteziene, rezervoare de apă suspendate, instalații de tipul antenelor de emisie/recepție - radio-TV sau prin satelit), cu excepția celor menționate expres în Cererea - chestionar, în Specificația Poliței sau într-o anexă la Poliță și acceptate în asigurare de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

6.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să nu acorde despăgubiri pentru case / vile (inclusiv extinderi / modificări la acestea) construite / efectuate fără autorizație de construcție, dacă autorizația era obligatorie la momentul construirii / extinderii / modificării locuinței, conform legii.

6.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri în cazul cutremurului (respectiv incendiului sau exploziei provocate de cutremur) pentru locuințe și bunuri conținute situate în clădiri încadrate în Clasa I de risc seismic (inclusiv Clasa I de risc seismic cu pericol public) aflate în evidența organelor abilitate centrale sau locale), corespunzând construcțiilor cu risc ridicat de prabusire la cutremure având intensitățile corespunzătoare zonelor seismice de calcul (cutremurului de proiectare). Nu se acordă despăgubiri în cazul cutremurului (respectiv incendiului sau exploziei provocate de cutremur) nici pentru clădirile la care sunt în curs de efectuare lucrări de expertizare autorizate în vederea consolidării sau la care aceste tipuri de expertize sunt efectuate dar concluziile acestora impun efectuarea unor lucrări de consolidare a structurii de rezistență.

6.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri în cazul furtului pentru:

- (i) elementele de construcție aparținând locuinței sau anexelor asigurate cu ar fi: împrejmuiri, învelitori, elemente de tâmplărie exterioară sau interioară, elemente ale instalațiilor fixe asociate clădirilor asigurate, obiectele sanitare și elementele de încălzire funcționale ce fac parte din locuința asigurată, elemente / materiale de închidere și compartimentare;
- (ii) bunurile care se găsesc în locuințe situate la mai mult de 0,5 km de la cea mai apropiată clădire locuită din localitate și care se găsesc într-una din următoarele situații:
 - nu sunt locuite în regim permanent;
 - nu au pază permanentă; se consideră pază permanentă paza efectuată de unități specializate de pază și intervenție sau paza efectuată de către o persoană desemnată de către Asigurat să aibă în grijă locuința asigurată pe timpul când acesta nu se află în această locuință (exemplu: administrator);
- (iii) bunuri aflate în locuri deschise sau în aer liber cu excepția celor care din punct de vedere constructiv și al destinației pot fi folosite în aer liber (exemple: balansoare, mobilier de grădină).

6.5. Cuprinderea în asigurare a bunurilor excluse de felul celor de mai sus este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului, în afara situației în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acceptă preluarea în asigurare în mod expres printr-o mențiune specială înscrisă în Poliță.

6.6. Riscuri excluse

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități;
- (ii) actelor de terorism, sabotajului;
- (iii) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
- (iv) faptei săvârșite cu intenție de către Asigurat, de alte persoane alese, numite sau desemnate în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte sau de Beneficiarul însuși sau, după caz, de persoanele fizice cu capacitate de discernământ care locuiesc împreună cu Asiguratul la locuința asigurată;
- (v) prejudiciilor produse direct sau indirect, prin acțiunea dispozitivelor și materialelor pirotehnice, munitiei, dispozitivelor explozive și armelor de foc;
- (vi) prejudicii cauzate direct sau indirect de: trepidații (datorate circulației rutiere sau pe calea ferată, de suprafață sau în subteran), tasări, lucrări edilitare și orice lucrări de construcții sau de intervenții, executate la locuința asigurată sau la alte imobile sau instalații;
- (vii) prejudiciilor datorate unor cauze necuprinse în asigurare (exemple: abraziune, fermentație, oxidare, corodare, erodare, prejudicii provocate de infiltrații ori capilaritate, tasarea terenului, trepidații, alte prejudicii datorate unor fenomene cu evoluție lentă în timp, căldură,

- afumare, pătare sau pârlire provenite dintr-o sursă normală de căldură, îngheț, ploi acide, poluare sau contaminare, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate, erupții vulcanice, tsunami, deteriorarea și/sau prăbușirea clădirilor ori altor bunuri asigurate datorate unor cauze necuprinse în asigurare), precum și prejudicii de consecință (igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire etc.), produse bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;
- (viii) avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale instalațiilor și aparatelor casnice, electrocasnice, electronice etc., inclusiv ale centralelor termice; totuși sunt acoperite daunele produse de incendiu și/sau explozie ca urmare a avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice, cu excepția prejudiciilor produse de incendiu și/sau explozie subansamblului la care s-a produs avaria accidentală și/sau dereglarea mecanică sau electrică de la care a pornit incendiul și/sau explozia;
- (ix) prejudiciilor produse sau favorizate de:
- folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (chiar apărută de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac etc.) ori produse inflamabile sau ușor inflamabile (țigăi, benzină, alte derivate petroliere etc.);
 - aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau altor construcții asigurate (inclusiv în cele în care se află bunuri conținute asigurate) cu pereții și/sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile, cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt ignifugate cu substanțe specifice ori sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială sau altele asemănătoare;
 - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea pardoselilor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri decât cele menționate, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
 - fumatul în încăperi în care sunt depozitate produse inflamabile sau combustibile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
- (x) prejudicii produse direct sau indirect prin, sau în legătură cu incapacitatea oricărui calculator sau echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaște corect data calendaristică și/sau de a funcționa și interpreta/procesa corect datele;
- (xi) prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii locuinței / bunurilor după reparații sau scăderea prețurilor locuinței / bunurilor în timpul perioadei de asigurare.
- (xii) prejudicii produse de fenomene atmosferice și de inundații:
- clădirilor care nu au fost date în folosință și bunurilor care se află în aceste clădiri;
 - prin infiltrarea apei de ploaie, a particulelor de gheață rezultate din grindină, a zăpezii sau a murdăriei prin geamuri / ferestre neetanșe sau neînchise ori prin alte deschizături, în afara cazului în care deschizăturile sunt produse de fenomenele atmosferice respective;
 - bunurilor aflate în aer liber, altele decât bunuri care prin natura lor sunt proiectate și construite pentru amplasare, temporară sau permanentă, sub cerul liber;
 - de creșterea nivelului mării sau de maree;
- (xiii) În cazul coliziunii cu vehicule sau autovehicule, nu se despăgubesc daune produse:
- de vehicule sau autovehicule aflate în interiorul clădirilor asigurate;
 - de vehicule sau autovehicule proprietate a sau folosite de Asigurat / Contractant, Beneficiarul asigurării sau membrii familiilor acestora.
- (xiv) prejudicii produse prin furt în următoarele situații:
- în timpul și în perioada imediat următoare producerii altor riscuri asigurate;
 - însușirea ilegală, falsificarea, fraudă sau alte acte comise intenționat sau din neglijență de către Asigurat;
 - pierderi, pierderi inexplicabile, dispariții misterioase;
 - furtul (inclusiv tâlhăria), care nu poate fi probat decât prin simpla declarație a Asiguratului, furt prin înșelătorie, furt cu întrebuintare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care cheile originale au fost obținute prin acte de tâlhărie.
 - prin neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacăt);
- (xv) prejudicii produse în cazul riscului de apă de conductă și refulare:

- ca urmare a lucrărilor de reparații la instalații sau a lucrărilor de reparații la clădiri, necesare ca urmare a intervenției la acestea;
 - cu ocazia probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor;
 - altor conducte / instalații decât cele care echipează locuința asigurată (ex.: conductele stradale și cele ce fac legătura cu instalația de canalizare a clădirii);
 - ca urmare a înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi neîncălzite corespunzător, datorită neglijenței Asiguratului.
- (xvi) Pe lângă excluderile de mai sus, în cazul asigurării de răspundere civilă, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri nici pentru:
- prejudicii de orice fel referitoare la persoana Asiguratului sau la bunurile acestuia ori la bunurile deținute de Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie, precum și pentru bunuri vândute dar nepredate încă;
 - prejudicii provenind din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daunele morale;
 - prejudicii produse ca urmare a comiterii unor infracțiuni, exceptând infracțiunea de distrugere din culpă, vătămare corporală din culpă sau ucidere din culpă comise ca urmare a producerii unui sau mai multora dintre riscurile asigurate / pachetele de riscuri menționate (bifate) expres în Specificația Poliței;
 - amenzi de orice fel, penalități, dobânzi precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
 - prejudicii provocate de sau în legătură cu mânuirea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricărui bun;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de neînchiderea robinetelor instalațiilor;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de activități de construcții, consolidări sau demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu orice autovehicul, utilaj sau vehicul indiferent dacă este sau nu autorizat să circule pe drumurile publice, este sau nu supus înmatriculării/înregistrării, este sau nu prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă și indiferent dacă este proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată sau care are legătură cu orice vehicul cu motor sau remorcă;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport (aerian sau pe apă), proprietate a Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată ori care are legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport menționat mai sus;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu descărcarea sau încărcarea oricărui mijloc de transport menționat mai sus sau a oricărei remorci;
 - prejudicii provocate de Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de animale.

6.7. Costuri / cheltuieli excluse

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru costuri / cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea stării locuinței / bunurilor conținute în comparație cu cea de dinaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, cele pentru remedierea unor deteriorări sau distrugereri produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.

7. ARIA TERITORIALĂ

7.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri în baza prezentei Polițe numai pentru evenimente asigurate ce au loc pe teritoriul României.

8. SUMA ASIGURATĂ / LIMITE / SUBLIMITE

8.1. Suma asigurată este declarată de Asigurat / Contractant, menționată în Specificația Poliței, și reprezintă valoarea de asigurare a locuinței / anexelor / bunurilor.

8.2. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei (RON) sau într-o valută agreată de părți.

8.3. După fiecare daună, suma asigurată / limita de raspundere se micșorează, cu începere de la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea convenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

8.4. La cererea Asiguratului / Contractantului și cu acceptul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, suma asigurată / limita de raspundere rămasă poate fi completată printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare.

8.5. Sumele asigurate trebuie să reprezinte:

- (i) Pentru locuința asigurată (conform opțiunii Asiguratului exprimată în Cererea - chestionar și/sau menționată în Specificației Poliței prin bifare, în măsura în care prezentele Condiții permit alegerea acelor opțiuni):
 - valoarea reală;
 - valoarea de piață - numai în cazul apartamentelor în blocuri de locuințe și apartamentelor în case/vile fără teren în proprietate.
 - valoarea de înlocuire (de nou);
 - valoarea evaluată de bancă – pentru situațiile în care există un raport de evaluare pentru clădirea respectivă.

În cazul în care Asiguratul optează pentru valoarea reală sau pentru valoarea de înlocuire, acestea se pot stabili în baza prețului unitar pe metru pătrat de suprafață utilă / construită, agreat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;

- (ii) Pentru anexele locuinței: valoarea reală a acestora.
- (iii) Pentru bunurile conținute în locuință: valoarea reală a acestora. În cazul asigurării bunurilor la prim risc, suma asigurată a acestora se stabilește în limita a 20% din suma asigurată a locuinței, dar nu mai mult de 20.000 EUR;
- (iv) Pentru riscul de apă de conductă și refulare: o limită comună pentru locuința și bunurile conținute asigurate.
- (v) Pentru răspunderea civilă față de terți: o limită de răspundere unică pe eveniment și pe întreaga perioadă de asigurare, stabilită de Asigurat.

8.6. În cazul asigurării bunurilor conținute cu defalcarea sumei asigurate pe categorii de bunuri, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să nu acorde despăgubiri pentru bunurile cu valoare individuală de peste 2.500 RON sau echivalent, dacă acestea nu au fost menționate explicit în Cererea - chestionar sau într-o anexă la Poliță.

9. FRANȘIZA

9.1. Franșiza deductibilă pe eveniment este cea menționată în Specificația Poliței.

10. PRIMA DE ASIGURARE

10.1. Achitarea primei de asigurare de către Asigurat / Contractant se face în numerar sau prin virament în contul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, integral sau în rate.

10.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are obligația de a aminti Asiguratului scadența obligațiilor de plată.

10.3. În cazul polițelor încheiate pe o perioadă de asigurare mai mică de un an, primele de asigurare se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

10.4. Prima de asigurare se achită în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată sau în echivalent RON al valutei respective, la cursul BNR din ziua plății.

10.5. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare convenită va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței ce a încetat. În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în

echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității poliței.

11. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

11.1. Perioada de asigurare normală este de 12 luni, fiind precizată în Specificația Poliței. Părțile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea normală, dar minim 6 luni.

11.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare precizate în Specificația Poliței, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a încheiat contractul de asigurare.

11.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Specificația Poliței.

11.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la datele scadente prevăzute în Poliță, pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi.

11.5. În cazul în care Asiguratul / Contractantul nu plătește ratele de primă următoare celei dintâi nici în termenul de păsuire, contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice, iar răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și fără restituirea primelor plătite, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, pentru o perioadă de 30 zile calendaristice.

11.6. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu datorează despăgubiri pentru daunele produse în perioada de suspendare.

11.7. Polița reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a plătit prima de asigurare restantă până în acel moment, în cuantumul datorat conform Poliței.

11.8. Dacă în cursul celor 30 de zile de suspendare Polița nu este repusă în vigoare conform mențiunilor de mai sus aceasta se desființează de plin drept, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul/ Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei, sau orice altă formalitate prealabilă inclusiv dar nelimitându-se la intervenția unei instanțe de judecată, cu notificarea ulterioară a Asiguratului / Contractantului. Polița se va aplica în continuare în legătură cu soluționarea daunelor produse în perioada în care Polița de asigurare a fost în vigoare.

11.9. Dacă în perioada de asigurare se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să suspende Polița printr-o notificare (scrisă), răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează în termen de 3 (trei) zile de la data primirii notificării de către Asigurat, dacă neajunsurile / problemele constatate nu au fost remediate în această perioadă.

În urma constatării remedierii neajunsurilor, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței, în acest caz perioada de asigurare prelungindu-se cu perioada de suspendare.

12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

12.1. Asiguratul are următoarele obligații:

- (i) Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:
 - să răspundă în scris la solicitările OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu privire la împrejurările referitoare la risc pe care le cunoaște și să se conformeze recomandărilor făcute în scris de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
 - să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitor la adresa sediului / domiciliului / reședinței sale, precum și orice modificări ale împrejurărilor referitoare la risc de îndată ce a luat cunoștință de acestea, atât înainte cât și după începerea răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii sau apariției unor daune;
 - să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la alineatul precedent,

- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
 - să achite obligațiile de plată a primei de asigurare / ratelor de primă, în cuantumul și la datele scadente stabilite în Specificația Poliței;
 - să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze inspecțiile de risc, oricând aceștia consideră necesar;.
 - în cazul riscului de inundație și/sau fenomene atmosferice să scoată din funcțiune instalațiile și/sau echipamentele electrice în cazul unui pericol iminent de inundație sau în cazul în care, ca urmare a producerii unor deschizături în clădiri în urma unei furtuni, ploi torențiale sau grindine, apa a început să pătrundă în interiorul clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate;
 - în cazul riscului de apă de conductă și de refulare:
 - să se conformeze dispozițiilor legale și să țină cont de indicațiile OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în ceea ce privește măsurile speciale împotriva gerului, montarea unor instalații suplimentare, modificări ori înlocuiri ale conductelor oricăror instalații prin care circulă apa;
 - să închidă, să golească și să mențină golite instalațiile aferente clădirilor nefolosite sau părților nefolosite de clădire cu posibilități de separare a alimentării cu apă.
 - în cazul riscului de prăbușire de corpuri, dacă devine previzibilă prăbușirea de corpuri (exemple: copac uscat sau stâlp avariat în vecinătatea locuinței asigurate și pentru care există pericolul de prăbușire peste locuința asigurată), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc) cu privire la situațiile apărute, în scopul întreprinderii de acțiuni specifice necesare eliminării acestor riscuri
 - în cazul riscului de furt, în eventualitatea absenței Asiguratului de la locuința asigurată, porțile, ușile de acces în locuință, ferestrele și celelalte deschideri prin care se poate avea acces în locuința asigurată, să fie tot timpul încuiate cu dispozitive de închidere, iar toate sistemele de siguranță existente în momentul încheierii asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare.
 - în cazul asigurării de răspundere civilă:
 - să comunice către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în scris, pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
 - să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune, tranzacție sau plată fără acordul scris al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să facă investigații referitoare la cauza și întinderea daunelor;
 - să anunțe de îndată OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale.
- (ii) În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:
- să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
 - să ia, pe seama OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și în cadrul limitei de răspundere pentru care s-a încheiat Polița, potrivit cu împrejurările, toate măsurile necesare pentru limitarea daunelor;
 - să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul în care a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii poliței, precum și locul unde se află bunurile avariate sau distruse și/sau după caz persoanele vătămate;
 - să trimită în scris la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pretențiile de despăgubire în termen de 10 zile de la momentul în care a cunoscut sau trebuia să

cunoască producerea sau apariția evenimentului asigurat, dând informații despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, mărimea prejudiciului suferit ; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă datorită nerespectării acestei obligații nu s-au putut determina cauzele producerii daunei și mărimea acesteia;

- să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate actele încheiate de organele abilitate, documentele și evidențele necesare, precum și orice alte detalii, probe și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite, sau care sunt solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei;
- să facă dovada interesului asigurat;

12.1. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

12.2. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

12.3. Respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Poliță și a recomandărilor OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP făcute în scris, preced orice răspundere a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în legătură cu plata despăgubirii.

13. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

13.1. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

13.2. În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării locuinței / bunurilor avariate rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare.

13.3. Despăgubirea convenită se calculează la producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei prevăzute în Specificația Poliței.

13.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu despăgubește taxele plătite de Asigurat / Beneficiar în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: T.V.A. etc.).

13.5. La cererea expresă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui antecalcul dar numai ca urmare a unei daune deja constatate.

13.6. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit:

- (i) să nu acorde despăgubiri dacă:
 - Asiguratul / Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din contract;
 - dauna s-a produs în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului;
 - Asiguratul este de rea credință înainte de sau după producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat;
 - în declarațiile Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau ale reprezentanților acestuia, care au stat la baza încheierii contractului de asigurare sau care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire ori cu oricare alt prilej, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase, exagerări sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - Asiguratul nu a comunicat de îndată schimbarea împrejurărilor privind riscul;
 - Asiguratul nu a respectat recomandările OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar din constatările făcute ulterior producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat rezultă că, din acest motiv, dauna nu a putut fi evitată sau a fost favorizată, ori că dauna s-a mărit, pentru partea de daună care s-a mărit;
 - Asiguratul / Beneficiarul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;
 - în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat s-a declanșat urmărirea penală împotriva Asiguratului sau reprezentantului legal, administratorilor, directorilor, asociațiilor, până la finalizarea procesului penal;

- daunele la bunurile asigurate au fost produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, ca o consecință directă a nerespectării dispozițiilor legale referitoare la autorizarea, construirea, producția, recepția, exploatarea bunurilor asigurate; astfel, această prevedere nu operează în situația în care dauna s-ar fi produs oricum și indiferent de respectarea sau nerespectarea dispozițiilor legale menționate anterior.
- (ii) să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit.

13.7. În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri mobile / imobile gajate / ipotecate în favoarea unui creditor, dreptul la despăgubire stabilit conform Poliței fiind cesionat de către Asigurat creditorului, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său de la momentul plății despăgubirii, înștiințând în scris Asiguratul / Beneficiarul despre aceasta, iar Asiguratului / Beneficiarului i se achită numai eventuala diferență. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului / Beneficiarului.

13.8. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de 15 zile de la data finalizării instrumentării dosarului de daună.

13.9. Despăgubirea convenită se plătește în România, astfel:

- (i) Pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei (RON), despăgubirea se plătește în Lei (RON). În situația în care documentele de plată sunt în valută despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat,
- (ii) Pentru polițele la care prima a fost plătită în valută:
 - pentru cazul daunei totale despăgubirea convenită se achită în aceeași valută în care a fost plătită prima de asigurare sau în altă valută agreată de părți;
 - pentru cazul daunei parțiale despăgubirea convenită se achită în valută pentru documentele de plată în valută, respectiv în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON).
- (iii) Indiferent de valuta în care s-a plătit prima de asigurare (Lei/RON sau altă valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat.

13.10. În caz de deces al Asiguratului / Beneficiarului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă să plătească despăgubirea convenită persoanelor îndreptățite, respectiv succesorilor.

13.11. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.

13.12. Persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea convenită conform Poliței.

13.13. Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea locuinței / bunului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat (și dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține) precum și de mărirea daunei.

13.14. Despăgubirea convenită nu poate depăși nici cuantumul daunei, nici suma asigurată și nici valoarea de asigurare a locuinței / anexelor / bunurilor (mobile sau imobile) la data producerii sau apariției evenimentului asigurat.

13.15. Prin cuantumul daunei se înțelege:

- (i) în caz de daună totală, valoarea de asigurare din momentul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, a locuinței / anexelor / bunurilor distruse sau dispărute, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturi ce se mai pot întrebuința și valorifica;
- (ii) în caz de daună parțială, costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare, în limita valorii de asigurare a locuinței / anexelor / bunurilor asigurate la momentul producerii daunei, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuința și valorifica; manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral dar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii cu scăderea uzurii;
- (iii) prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale locuinței (exemple: tencuieli, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faianță), precum și în cazul pardoselilor interioare (exemple: covor PVC, parchet, gresie, granit) se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață.

13.16. În cazul locuințelor asigurate la valoare de piață, dacă au teren aferent în proprietate având suprafața cel puțin egală cu suprafața minimă de teren prevăzută de lege pentru a putea beneficia de autorizarea construirii de locuințe, în cazul daunei totale, cuantumul daunei va reprezenta valoarea reală a locuinței din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturi ce se mai pot întrebuița și valorifica.

13.17. În cazul asigurării locuinței la valoarea de piață iar valoarea reală este mai mică decât valoarea de piață, pentru daune parțiale, cuantumul daunei este limitat la valoarea reală.

13.18. În cazul asigurării locuinței la valoare de înlocuire, despăgubirile se acordă fără a se ține cont de uzură.

13.19. Îndeplinirea obligației OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP de a acorda despăgubirea la valoarea de înlocuire (pentru locuințe), este condiționată de vechimea locuinței asigurate, la data evenimentului asigurat, astfel:

- (i) max. 30 de ani, în cazul construcțiilor din beton armat și cărămidă;
- (ii) max. 20 de ani, în cazul construcțiilor din alte materiale (ex.: lemn).
- (iii) Dacă vechimea construcției, la momentul evenimentului asigurat (considerată din momentul recepției / dării în exploatare) depășește limitele menționate anterior, stabilirea despăgubirilor se va face în limita valorii reale la data producerii evenimentului asigurat, cu scăderea uzurii – conform art. 13.15.

13.20. Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica se determină de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pe baza prețurilor de catalog și a prețurilor practice pe piața locală. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra valorii resturilor ce se va scădea din despăgubire, se procedează astfel:

- (i) în cazul avarierii bunurilor imobile - se poate efectua o expertiză independentă pentru determinarea valorii resturilor recuperabile și valorificabile.
- (ii) în cazul avarierii bunurilor mobile - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate efectua plata despăgubirilor fără scăderea valorii resturilor recuperabile dar bunul afectat de daună din care rezultă aceste resturi va intra în proprietatea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP; dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu solicită în termen de 60 de zile de la plata despăgubirii predarea acestui bun, atunci Asiguratul va rămâne proprietarul bunului respectiv.

13.21. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

13.22. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea / repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește / repară întregul ansamblu / subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care la reparație piesa / partea componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul / subansamblul din care face parte.

13.23. În cazul refacerii finisajelor clădirilor precum și în cazul pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate; pentru zugrăveli sau vopsiri ale pereților se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea sau dacă este afectată minim 80% din suprafața încăperii.

13.24. Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

13.25. Pentru riscul de furt:

- (i) În cazul în care înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele daune apărute ca urmare a furtului.
- (ii) Plata despăgubirii se face numai cu condiția ca Asiguratul să dea o declarație prin care se obligă să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite; cuantumul restituirii va fi egal cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective. Prin acordul părților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate prelua (parțial sau în totalitate) bunurile furate găsite, caz în care Asiguratul va putea rămâne în posesia despăgubirii primite aferente acestor bunuri.
- (iii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris declanșarea urmăririi penale, faptul că bunurile nu au

fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.

13.26. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

13.27. În cazul asigurării de răspundere civilă:

(i) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie.

Tranzacția încheiată între Asigurat și Beneficiar cu privire la plata despăgubirilor nu obligă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la nici un fel de plată, nefiindu-i opozabilă.

(ii) Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă din actele întocmite de organele competente și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

(iii) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:

- nu pot fi elucidate cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoana răspunzătoare de producerea daunelor, sau cuantumul acestora;
- persoana păgubită formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice (ex.: pensie de întreținere), precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.

(iv) În cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri conform procentului de culpă al Asiguratului rezultat din documentele emise de organele competente și/sau declarații de martori.

(v) În situațiile de culpă comună măsura răspunderii fiecărei persoane vinovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente. În cazul în care din aceste acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.

În cazul în care Beneficiarul a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din daună pe care a produs-o.

(vi) Despăgubirea nu poate depăși nivelul limitelor de răspundere asumate prin Poliță.

(vii) În cazul daunelor produse bunurilor (mobile sau imobile), despăgubirea nu poate depăși valoarea reală a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat.

(viii) În cazul daunelor materiale, dacă bunurile avariate sau distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri Beneficiarului în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătibile la asigurările încheiate.

(ix) În cazul decesului sau vătămării corporale a unor persoane, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor Condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.

(x) În cazul în care, prin hotărâre judecătorească, Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența sumei stabilite sau a limitei de răspundere stabilită prin Poliță, care este atinsă mai întâi.

(xi) Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente.

(xii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP plătește despăgubirea cuvenită nemijlocit Beneficiarului, înștiințând despre aceasta în scris pe Asigurat, în măsura în care Beneficiarul nu a fost despăgubit de Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit pe Beneficiar.

- (xiii) În cazul daunelor materiale, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la prejudiciu, acestea pot fi dovedite către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații ale martorilor.
- (xiv) În cazul vătămării corporale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă numai despăgubirea care depășește cuantumul indemnizației primite în cadrul asigurării sociale sau din fondurile angajatorului, față de veniturile nete ale persoanei vătămate.
- (xv) În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale prevăzute la alineatul de mai sus, despăgubirea va avea la bază o adeverință de venituri în ultimele 6 luni lucrate premergătoare evenimentului, emisă de organele competente (administrația financiară sau angajatorii).
- (xvi) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de recuperare împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, în situația în care ulterior plății despăgubirii se constată că, în baza prevederilor Poliției, aceasta nu trebuia acordată, inclusiv în situația în care hotărârea judecătorească definitivă și irevocabilă în temeiul căreia s-au acordat despăgubiri este schimbată, în tot sau în parte, prin promovarea unei căi extraordinare de atac.

14. SUPRAASIGURARE; SUBASIGURARE

14.1. Supraasigurarea este situația în care suma asigurată a clădirilor și/sau a bunurilor / categoriilor de bunuri care fac obiectul unei daune, este superioară valorii de asigurare a acestora. În cazul în care se constată că la data producerii evenimentului asigurat clădirile și/sau bunurile asigurate se aflau în situația de supraasigurare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va recalcula prima de asigurare și va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, partea aferentă supraasigurării. Totodată, Asiguratul are dreptul să ceară, oricând, reducerea sumei asigurate pe care o consideră supraasigurată și recalcularea corespunzătoare a primei de asigurare.

14.2. În situația de supraasigurare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu va plăti Asiguratului mai mult decât despăgubirea cuvenită.

14.3. Subasigurarea este situația în care suma asigurată a clădirilor și/sau a bunurilor / categoriilor de bunuri care fac obiectul unei daune, este inferioară valorii de asigurare a acestora. În cazul în care se constată că la data producerii evenimentului asigurat clădirile și/sau bunurile asigurate se aflau în situația de subasigurare, atunci cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a clădirilor și/sau a bunurilor / categoriilor de bunuri prevăzută în contract și valoarea de asigurare a acestora (principiul proporționalității).

14.4. Pentru locuință, anexe și/sau pentru bunurile conținute, subasigurarea nu se aplică în situația în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) suma asigurată a locuinței, anexelor și/sau a bunurilor conținute (cu defalcare) reprezintă mai mult de 80% din valoarea de asigurare a acestora (respectiv raportul dintre valoarea de asigurare a clădirii și/sau a bunurilor / categoriilor de bunuri prevăzută în Poliță și suma asigurată a acestora este mai mic de 1,2);
- (ii) diferența dintre valoarea de asigurare și suma asigurată este mai mică decât echivalentul a 20.000 EURO.

14.5. Pentru bunurile conținute, principiul proporționalității va fi aplicat în cazul achiziționării de bunuri noi pe parcursul anului în curs de asigurare (probate cu documente, fără avizarea Asiguratorului), numai dacă suma asigurată a categoriei de bunuri din care face parte respectivul bun reprezintă mai puțin de 75% din valoarea de asigurare a categoriei de bunuri corespunzătoare.

14.6. Principiul proporționalității nu va fi aplicat dacă în Specificația Poliției se prevede că asigurarea bunurilor conținute s-a încheiat la prim risc, atât la acoperirile de bază cât și la acoperirea suplimentară de furt.

14.7. Pentru acoperirile suplimentare de apă de conductă și refulare, precum și pentru răspunderea civilă față de terți, nu se aplică principiul proporționalității.

15. ALTE ASIGURĂRI

15.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul

asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

15.2. Părțile declară și înțeleg faptul că prezenta Poliță de asigurare facultativă nu constituie o poliță de asigurare obligatorie împotriva dezastrelor naturale (PAD) în sensul Legii nr. 260/2008, fiind o poliță separată și excedentară asigurării obligatorii (PAD).

15.3. Prezenta Poliță facultativă nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza unei astfel de asigurări obligatorii, cu excepția diferenței dintre despăgubirea convenită conform prezentei Polițe și suma asigurată obligatorie stabilită în baza asigurării obligatorii (PAD), indiferent dacă este în vigoare sau nu o astfel de asigurare obligatorie și indiferent dacă Asiguratul / Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza acesteia.

15.4. Asiguratul declară în mod expres și înțelege totodată că, potrivit dispozițiilor legale în vigoare, are obligația de a-și încheia în mod valabil o poliță de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) ca o condiție preliminară și obligatorie încheierii poliței facultative, în lipsa căreia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu poate încheia polița facultativă.

15.5. Verificarea încheierii poliței de asigurare PAD se realizează de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP conform normelor legale în vigoare la încheierea poliței facultative.

15.6. În cazul în care imobilul care face obiectul asigurării facultative își schimbă integral destinația constructivă de locuință, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului acest lucru și să facă dovada acestui fapt cu un extras de carte funciară nu mai vechi de 30 de zile.

15.7. Polița facultativă este nulă de drept în situația în care se constată, indiferent de momentul constatării, că la data emiterii acesteia nu era valabil încheiată o poliță PAD și fără ca aceasta să fi ieșit din valabilitate, plata oricăror prime de asigurare aferente poliței facultative neconstituind un acord tacit de intrare în vigoare a acesteia. În consecință, orice primă platită în această situație se returnează, la cerere, Asiguratului / Contractantului.

16. ÎNCETARE / REZILIERE / DENUNȚARE; NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

16.1. Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nici o formalitate prealabilă, partea fiind de drept în întârziere, din momentul în care bunurile mobile sau imobile asigurate au fost înstrăinate, în afara cazului în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și-a dat acordul expres pentru continuarea asigurării.

16.2. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovita de nulitate), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primei de asigurare, partea fiind de drept în întârziere rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

16.3. Orice parte poate denunța Polița cu condiția unei notificări prealabile, Polița urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație prima de asigurare datorată este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, la care se adaugă, în cazul în care denunțarea este făcută de Asigurat / Contractant, cheltuielile necesare și utile efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în vederea corectei administrări a Poliței, inclusiv cele legate de reasigurare, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 16.5 (i) de mai jos.

16.4. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel :
 - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană juridică, la registratura acestuia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană fizică.
- (iii) prin fax, astfel :
 - Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala, iar OMNIASIG

VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței ;

- Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;

- (iv) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței.

16.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere etc.):

- (i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.

Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale);

- (ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului / Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității poliței.

17. SUBROGARE

17.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra terților răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

17.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

18. FORȚA MAJORĂ

18.1. Părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore.

19. MODIFICAREA POLIȚEI

19.1. Prevederile Poliței, inclusiv Condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând în timpul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

19.2. Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:

- (i) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea de asigurare a bunului asigurat, inclusiv în cazul îmbunătățirilor, extinderilor sau dotărilor suplimentare efectuate;
- (ii) asigurarea altor bunuri, riscuri și/sau costuri / cheltuieli care nu au fost cuprinse în contractul inițial;
- (iii) reîntregirea sumei asigurate în caz de daună;
- (iv) modificarea perioadei de asigurare.

19.3. Se înțelege și se agreează că modificarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a unor condiții diferite (cotații, franșize, limite, excluderi) la aniversarea anuală a poliței sau oricând pe parcursul perioadei de asigurare, nu va fi interpretată ca fiind un refuz al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP de a continua asigurarea și că o astfel de modificare va fi făcute în conformitate cu prevederile pct. b. de mai jos.

19.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP agreează să ofere Asiguratului termeni și condiții de asigurare (cotații, franșize, limite, excluderi) la expirarea fiecărei perioade de aniversare a poliței sau oricând pe parcursul perioadei de asigurare, funcție de:

- (i) orice modificare a sumelor asigurate / valorilor declarate / limitelor de răspundere declarate anterior;
- (ii) orice modificare a condițiilor de desfășurare a activității sau metodelor de lucru ale Asiguratului;
- (iii) schimbarea condițiilor de reasigurare;
- (iv) orice despăgubire acordată sau în curs de rezolvare.

20. LEGISLAȚIE

20.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

20.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

20.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguratorilor există Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolvabilității asiguratorului.

21. LITIGII

21.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

21.2. În cazul asigurării de răspundere civilă, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit, conform legii, să intervină în proces în interesul Asiguratului.