

## CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDURILE DE VACANȚĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

### I. DEFINITII

1. În prezentele Condiții Contractuale, următorii termeni sunt definiți după cum urmează și se vor aplica în condițiile menționate mai jos:

**FURNIZOR** - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169, Etaj 6, Sector 1, înregistrat la Oficiul National al Registrului Comerțului sub nr. J40/1807/2010, C.I.F. RO26546163, denumită în continuare 9695;

**TITULARUL** - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică română, precum și împuternicitii acesteia din urmă, după caz, al autoturismului care beneficiază de unul dintre Cardurile de Vacanță 9695 pentru asistența rutieră, sau orice detentor cu drept al respectivului autoturism;

**AUTOTURISM** - Autoturismul înmatriculat în România cu masa totală maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, așa cum este definit de legislația română în vigoare, cu o vechime de fabricație de maxim 15 ani la momentul emiterii Cardului de Vacanță 9695 pentru asistența rutieră și aflat în proprietatea sau utilizat de către Titular;

**CALL CENTER** - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră oferite de către 9695. Serviciul este disponibil prin apelarea următoarelor numere de telefon:

- **021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, număr cu tarif normal,
- **\*9695** - pentru apeluri telefonice din România, număr cu tarif normal valabil în rețelele de telefonie mobilă Orange, Telekom și Vodafone,
- **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;

**IMOBILITATE** - Situația în care autoturismul se află în imposibilitatea de a se mai deplasa având drept cauză o defecțiune tehnică, este avariata în urma unui accident rutier sau în caz de furt total.

**TIMP DE INTERVENȚIE** - Reprezintă intervalul de timp scurs din momentul confirmării prestării serviciului de asistență rutieră de către 9695, în urma primirii apelului telefonic al Titularului la Call Center-ul 9695, și momentul în care autospeciala de intervenție trebuie să ajungă la locul unde se află autoturismul imobilizat, corect localizat conform informațiilor furnizate de către Titular. Acesta din urmă va beneficia de un număr de intervenții nelimitat în caz de eveniment rutier pe perioada celor 15 zile de valabilitate a Cardului de Vacanță.

**EVENTIMENT RUTIER ACOPERIT** - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, al cărui producere are drept consecință directă imobilizarea autoturismului.

**AVIZARE EVENIMENT RUTIER** - Notificarea de către Titular a evenimentului rutier survenit și deschiderea de către 9695 a dosarului de asistență rutieră pentru intervenție în vederea organizării și/sau prestării serviciilor de asistență rutieră conform Contractului pentru cardul de vacanță;

**DISTANȚA DUS-INTORS** - Numărul de kilometri, calculați dus-întors, parcurși pe drumurile publice de către autospeciala de intervenție de la locul imobilizării până la destinația finală, agreata cu 9695, pentru transportul autoturismului imobilizat și tractat.

**LIMITA PER BENEFICIU (SERVICIU)** - Limita de răspundere a 9695, exprimată valoric în unități monetare, sau de distanță, în cuantumul careia 9695 își asumă organizarea și/sau prestarea serviciului de asistență rutieră;

**ACOPERIRE TERITORIALĂ** - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

**BENEFICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI ALTE SERVICII DE URGENȚĂ** - Se referă la intervențiile organizate și/sau prestate de către 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

**CONTRACT PENTRU CARDUL DE VACANȚĂ** - Raportul juridic dintre 9695 și Titular ce constă în manifestarea de voință a acestora astfel cum a fost liber și nevinciat exprimată prin Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Cardul de Vacanță 9695;

**CARDUL DE VACANTA 9695** - Reprezinta cumulul de beneficii si servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de catre 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de 15 zile calendaristice, incepand cu prima zi de valabilitate a Cardului de Vacanta 9695. Cardul de Vacanta 9695 se emite per autoturism inseriat unic, permitand identificarea Titularului drept beneficiar al cardului achizitionat, cu confirmare in format electronic transmisa prin e-mail.

**CONDITII CONTRACTUALE** - Forma juridică contractuală care defineste termenii si condițiile in care sunt specificate si achiziționate tipurile de Carduri de Vacanta de catre Titular, si respectiv se organizeaza si/sau presteaza serviciile de asistență rutieră de catre Furnizor.

## II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL DE VACANTA

- 2.1.** Contractul pentru Cardul de Vacanta se încheie în baza Cererii-chestionar (Comanda), completată de Titular.  
**2.2.** Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul de Vacanta: Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Cardul de Vacanta 9695.

## III. OBIECTUL CONTRACTULUI DE ABONAMENT

**3.1.** În baza Contractului pentru Cardul de Vacanta 9695 și în schimbul plății tarifului Cardului de Vacanta 9695 achizitionat de către Titular, 9695 asigura, organizează si/sau acopera beneficiile si serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, in limitele de raspundere indicate in mod expres in Cap. IV, emis si transmis in format fizic sau electronic.

## IV. BENEFICIILE SI SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695. TIPURILE DE CARDURI DE VACANTA 9695. EXCLUDERI.

### 4.1. BENEFICIILE SI SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia in caz de eveniment rutier si, implicit in situatia imobilizarii autoturismului, de urmatoarele beneficii si servicii de asistenta rutiera - in cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritoriala acoperita: **Beneficii de Baza, Beneficii Suplimentare, Beneficii in afara Romaniei, Beneficii de Consultanță si Informare.**

**Beneficii de BAZA** - reprezinta serviciile de asistenta rutiera organizate si acoperite in caz de interventie la locul evenimentului rutier, si anume:

- “START”** - 9695 va organiza si asigura alimentarea (curent de pornire) si repunerea in stare de funcționare a acumulatorului descarcat al autoturismului imobilizat.
- “PANĂ DE CARBURANT”** - In cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul pana la cea mai apropiata statie de combustibil in vederea realimentarii.  
**“ALIMENTARE GRESITA CU COMBUSTIBIL”** - In cazul in care autoturismul este alimentat gresit cu combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul la cel mai apropiat service auto autorizat in vederea remedierii situatiei si realimentarii corecte. Interventia din service-ul auto autorizat nu este suportata de catre 9695.
- “PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza si asigura serviciul de inlocuire a pneului avariat in situatia in care autoturismul este dotat cu roata de rezerva. In situatia in care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transforma in tractare.

4. **„DEBLOCARE SISTEM INCHIDERE”** - In situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire.
5. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de tractare:
  - în România până la cel mai apropiat service auto autorizat sau în orașul de reședință/domiciliu, în limita de km, conform Tipului de Card de Vacanta 9695 achiziționat, pe distanța dus-întors, per intervenție;
  - în Europa până la cel mai apropiat service auto autorizat.

Serviciul de tractare este asigurat când autoturismul:

- este imobilizat în urma unei defecțiuni tehnice, până de pneu, până de carburant, alimentare greșită cu combustibil, deblocare sistem de închidere sau accident și nu a putut fi repus în funcțiune la locul evenimentului rutier,
- a fost localizat de autoritățile competente în urma furtului total și este imobilizat pe drumurile publice sau în afara drumurilor publice.

În cazul furtului total al autoturismului, Titularul, proprietarul sau utilizatorul, în urma solicitării serviciului de tractare către 9695, va furniza la cerere dovada declarației de furt eliberată de Poliție.

6. **„RECUPERARE ÎN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - În caz de accident rutier, pe carosabil sau în afara carosabilului, recuperarea autoturismului accidentat și imobilizat se referă la următoarele operațiuni:
  - se recuperează autoturismul din afara carosabilului pe carosabil;
  - se descarcerează autoturismul în situația în care există persoane accidentate;
  - se rezonează autoturismul pe carosabil în poziția în care poate fi tractat;
  - se degajează locul accidentului de eventualele părți ale autoturismului desprinse în urma accidentului;
  - alte operațiuni necesare specifice astfel încât autoturismul să poate fi urcat pe platforma de tractare.

În situația în care autoturismul accidentat este avariat grav și imobilizat și necesită operațiunile mai sus menționate, 9695 va apela la platforme speciale de intervenție, cu macara de ridicare și recuperare a autoturismului.

7. **„PARCARE SECURIZATA”** - În cazul în care timpul de reparație al autoturismului imobilizat depășește 8 ore sau autoturismul trebuie să fie parcat în siguranță în așteptarea repatrierii în România, 9695 va organiza serviciul menționat și va acoperi taxele de parcare pentru o perioadă de maxim 3 zile, în limita maximă de 50 EUR sau echivalent în RON, cu TVA, per intervenție.

**Beneficii SUPPLEMENTARE** - reprezintă servicii suplimentare de asistență rutieră, care pot fi accesate doar la alegere de către Titular, respectiv unul dintre cele menționate la punctele 8-11, cu excepția serviciului Taxi, în cadrul unui eveniment rutier - defecțiune tehnică, accident sau furt total - în situația imobilizării autoturismului și când evenimentul rutier acoperit se produce la o distanță mai mare de 50 km față de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicată anume de Titular, și anume:

8. **„TRANSPORT”** - 9695 va organiza și/sau deconta transportul șoferului și al pasagerilor până la destinația inițială sau până în localitatea de domiciliu/reședință a acestora. Transportul se va face cu trenul (la clasa I) sau, pentru distanțe mai mari de 1.000 km, cu avionul (la clasa economic), în limita maximă de 500 EUR sau echivalent în RON, cu TVA, per intervenție.
9. **„CAZARE”** - 9695 va organiza și/sau deconta și acoperi cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului, dar nu mai mult de 3 nopți, în limita maximă de 70 EUR echivalent în RON în România, respectiv 100 EUR echivalent în RON în Europa, cu TVA, tarif per noapte, și per intervenție. Costurile cu micul dejun, dacă nu sunt incluse în prețul cazării, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite.
10. **„AUTOTURISM DE ÎNLOCUIRE”** - 9695 va organiza și/sau deconta închirierea unui autoturism în regim de rent-a-car din aceeași categorie, clasă și tip, pentru înlocuirea autoturismului imobilizat, în funcție de

disponibilitatea pe plan local, si va acoperi costul de inchiriere in limita maxima de 100 EUR sau echivalent in RON pe zi, cu TVA, in Romania si Europa, per interventie, pentru o perioada de maxim 3 zile de inchiriere. Titularul se va prezenta la sediul societatii de rent-a-car, va incheia toate formalitatile de inchiriere a autoturismului rezervat, si va intra personal in posesia acestuia.

9695 va acoperi doar costul de inchiriere mentionat anterior, iar Titularul va acoperi restul costurilor aferente inchirierii autoturismului, incepand de la garantia pentru inchiriere in caz de eventuale daune, combustibil, taxa de drum, alte asigurari, precum si alte taxe conform contractului de inchiriere.

11. **"TAXI"** - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri ce beneficiaza de transport în regim de taxi inapoi in orasul de resedinta, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la service-ul auto autorizat pentru reparatia autoturismului, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea calatoriei, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, cu TVA, per interventie.

**Titularul va beneficia, in cazul unui eveniment rutier acoperit si implicit interventie, de beneficiile de Baza si de un singur beneficiu Suplimentar la alegere, exceptand serviciul de Taxi, in limitele mentionate la punctul 4.2, incluse in Contractul pentru Cardul de Vacanta .**

**Beneficii IN AFARA ROMANIEI** - reprezinta serviciile de asistenta rutiera furnizate in cazul in care evenimentul rutier - defectiune tehnica, accident sau furt total - are loc in Europa:

12. **"REPATRIEREA AUTOTURISMULUI"** - 9695 organizeaza si/sau deconteaza repatrierea autoturismului in Romania la un service auto autorizat, din sau in apropierea localitatii de resedinta a Titularului, in limita maxima de 1.500 EUR echivalent in RON, cu TVA, per interventie, pe distanta dus-intors, în situația în care evenimentul rutier acoperit s-a produs în afara României, iar service-ul auto autorizat la care autoturismul a fost tractat pentru reparatie, inclusiv in caz de accident, confirma in scris ca acesta este imposibil de reparat într-un termen de maxim 10 zile lucratoare de la sosirea in service-ul auto autorizat.

9695, in urma unui accident rutier, nu va repatria autoturismul in situatia in care acesta este evaluat drept dauna totala - respectiv valoarea ramasa de recuperat din valoarea autoturismului accidentat este mai mica decat costul total al repatrierii - de catre service-ul auto autorizat la care acesta a fost tractat in vederea reparatiei.

13. **"TRADUCERE"** - În cazul evenimentelor rutiere care au loc în afara României si in situatia in care cele 2 parti implicate nu se inteleg intr-o limba de circulatie internationala, respectiv Titularul in relatia cu Poliția, serviciul de ambulanță, service-ul auto si/sau alte autoritati, 9695 va organiza si deconta serviciul de traducere telefonic in cel mai scurt timp de la solicitare pentru limbile: germană, engleză, maghiară, română, bulgară, slovenă, croată și sârbă. Pentru toate celelalte limbi de circulatie europeana, 9695 trebuie să organizeze contractarea unui interpret extern și va suporta toate cheltuielile aferente. Acest serviciu nu include traducerea de documente indiferent de natura si provenienta acestora.

**BENEFICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE** - se referă la serviciile suplimentare si complementare puse la dispoziția Titularului, si anume:

14. **"ALERTE/INFORMARE"** - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:
  - Inspecției tehnice periodice (ITP);
  - Rovinietei;
  - Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
  - Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente in Cererea-Chestionar (Comanda) și numai pentru autoturismul care face obiectul Cardului de vacanta.

15. **"Consultanță ÎNMATRICULARE/RADIERE AUTO"** - în cadrul acestui serviciu, 9695 ofera consultanță Titularului în vederea întocmirii și completării formalităților necesare înmatriculării/radierii autoturismului aflat in proprietatea Titularului.

16. "Consultanță DOSAR DE DAUNA" - 9695 ofera consultanță în vederea întocmirii și completării formalităților necesare unui dosar de daună acoperit de o poliță CASCO/RCA, în cazul unui eveniment rutier.

#### 4.2. TIPURILE DE CARDURI DE VACANȚA 9695.

TIP CARD 9695		STANDARD	EXTRA	PREMIUM
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România	România + Europa	România + Europa
BENEFICIU	Limita in unitati monetare cu TVA sau de distanta /eveniment rutier	Beneficiu inclus in produs		
<b>A. BENEFICIILE DE BAZA</b> in caz de interventie la locul evenimentului rutier				
1. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier	Da	Da	Da
2. Pană de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier	Da	Da	Da
3. Pana de pneu	Fara limita de km, per interventie	Da	Da	Da
4. Deblocare sistem de inchidere (recuperare chei, cartela)	Fara limita de km, per interventie	Da	Da	Da
5. Tractare - in caz de Defectiune Tehnica, Accident Rutier sau Furt Autoturism	Romania: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu Europa: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu, in limita a <b>100 de km</b> , pe distanta dus-intors, per interventie	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu, in limita a <b>200 de km</b> , pe distanta dus-intors, per interventie Europa: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu, in limita a <b>300 de km</b> , pe distanta dus-intors, per interventie Europa: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat
6. Recuperare in caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat in limita a 1.000 EUR sau echivalent in RON, per interventie	Nu	Da	Da
7. Parcare securizata	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per interventie, maxim 3 zile	Da	Da	Da
<b>B. BENEFICIILE SUPLIMENTARE</b> la alegere, dacă reparația durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de reședința deținătorului de Card de Vacanță 9695 (autoturismului). In situatie in care autoturismul este tratat in orasul de domiciliu/resedinta nu se ofera beneficiile: Cazare sau Autoturism de Inlocuire.				

8. Transport - tren sau avion pentru distanțe mai mari de 1.000 de km	In limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per interventie	Nu	Da	Da
9. Cazare	Maxim 3 nopți per interventie: Romania - in limita a 70 EUR echivalent in RON, per noapte Europa - in limita a 100 EUR, per noapte	Nu	Nu	Da
10. Autoturism de inlocuire (regim rent-a-car)	3 zile de inchiriere, per interventie: Romania - in limita a 100 EUR echivalent in RON, pe zi Europa - in limita a 100 EUR, pe zi	Nu	Nu	Da
11. Taxi (deplasare in orasul de resedinta, la hotel, rent-a-car, service auto autorizat)	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per interventie	Nu	Da	Da
<b>C. BENEFICIILE ÎN AFARA ROMÂNIEI</b> daca evenimentul rutier a avut loc in Europa				
12. Repatrierea autoturismului (exclus in caz de dauna totala)	In limita a 1.500 EUR echivalent in RON, per interventie	Nu	Da	Da
13. Traducere (poliție, serviciul de ambulanță, alte autoritati)	-	Nu	Da	Da
<b>D. BENEFICIILE DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE</b> valabile numai in Romania				
14. Alerte & Informare	-	Da	Da	Da
15. Consultanță înmatriculare /radiere auto	-	Da	Da	Da
16. Consultanță dosar de daună auto (RCA&CASCO)	-	Da	Da	Da

ÎMPREUNĂ LA DRUM

#### 4.3. EXCLUDERI

In situatia in care :

- autoturismul imobilizat este tractat in orasul de domiciliu/resedinta, indiferent daca este tractat la service auto autorizat sau nu, Titularul nu va beneficia de cazare si autoturism de inlocuire,
- Titularul nu confirma tractarea autoturismului imobilizat pentru reparatie la un service auto autorizat cel mai apropiat de locul evenimentului rutier sau in orasul de domiciliu/resedinta, 9695 nu ofera Beneficiile SUPPLEMENTARE de asistenta rutiera,
- tractarea a fost agreata si confirmata pentru o anumita destinatie impreuna cu Titularul si prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul in urma propriei decizii modifica destinatia tractarii pentru reparatia autoturismului la alt service-ul auto autorizat decat cel confirmat, acesta din urma isi pierde dreptul de a solicita si beneficia de alte servicii de asistenta rutiera pentru respectivul eveniment rutier.

Nu se considera beneficiu si serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, orice forma de reparatie efectuata asupra autoturismului in urma solicitarii serviciului de asistenta rutiera, indiferent de natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto autorizat, cu exceptia interventiilor prevazute la Beneficiile de BAZA.

De asemenea 9695 nu este raspunzatoare sub nici o forma de calitatea serviciilor de reparatie din service-ului auto autorizat la care autoturismul a fost tractat din punct de vedere al disponibilului de piese de schimb, al programarii si al duratei, al calitatii si al costului pentru reparatie.

## V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

**5.1.** 9695 oferă beneficiile si serviciile de asistență rutieră, in funcție de tipul Cardului de Vacanta 9695, în România cât si in Europa continentală, fara partea insulară, in urmatoarele tari:

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaidjan, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Grecia, Italia, Letonia, Principatul Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia (FYROM), Malta, Principatul de Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Regatul Unit al Marii Britanii, Republica Cehă, Republica Irlanda, Republica Moldova, Rusia (partea europeană), San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (inclusiv partea asiatică), Olanda, Ucraina, Ungaria si Statul Cetatii Vaticanului.

## VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RASPUNDERII 9695.

**6.1.** Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695 se încheie pentru o perioada de 15 zile calendaristice.

**6.2.** Raspunderea contractuala a 9695 începe cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare zilei în care 9695 a primit confirmarea faptului că Titularul a achitat anticipat prețul Cardului de Vacanta 9695.

## VII. PREȚUL CARDULUI DE VACANTA 9695

**7.1.** Prețul pentru Cardul de Vacanta 9695 se achită integral conform Ofertei agreeate si înainte de intrarea in vigoare a Cardului de Vacanta 9695.

## VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

**8.1.** Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a autoturismului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau \*9695 (pentru apelurile din Romania) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara Romaniei), apeluri taxabile, tarif normal, si inregistrate;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a locației evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informatii sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel inregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695.

**8.2.** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 8.1, 9695 isi rezerva dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat.

**8.3.** În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutieră inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier, să folosească un beneficiu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Beneficii Suplimentare, punctul 4.1. BENEFICIILE SI SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ, Cap. IV, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

**8.4.** În situația în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva și va achita, din fondurile proprii costurile, aferente pentru oricare dintre Beneficiile SUPLEMENTARE de la pct. 8-11, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă beneficiului utilizat și plătit de către Titular în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii documentelor pentru rambursarea contravalorii serviciilor plătite de către Titular. În cazul decontării în valută de către Titular a serviciilor de asistență rutieră, 9695 va rambursa la cursul de schimb valutar din ziua plății în contul Titularului.

## IX. OBLIGAȚIILE 9695

**9.1.** 9695 se obligă să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii geografice menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, beneficiile și serviciile conform Cardului de Vacanta 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

**9.2.** 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a call-center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

**9.3.** 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autoturisme speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

**9.4.** 9695 se obligă să asigure, în urma solicitării Titularului, un timp de intervenție de:

- 60 minute în caz de eveniment rutier pe teritoriul României în orasele reședință de județ și în București,
- 120 minute în caz de eveniment rutier
  - pe teritoriul României în afara orașelor de reședință de județ sau a Bucureștiului,
  - pe teritoriul Europei.

Timpul de intervenție la locul evenimentului rutier estimat de către platforma de intervenție va fi comunicat Abonatului, de către call center-ul 9695.

În situația în care Beneficiarul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Beneficiarul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platformă de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier.

Dacă Beneficiarul, se razgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier în limita de timp orară conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Beneficiar a serviciului de asistență rutieră acordat.

**9.5.** În cazul în care Titularul:

- are un prim eveniment rutier,
- 9695 nu respectă termenele de intervenție menționate la art. 9.4.,
- Titularul refuză serviciul de asistență rutieră solicitat anterior și livrat cu întârziere,

9695, la solicitarea în scris a Titularului, este obligat să restituie integral pretul Cardului de Vacanta 9695.

O astfel de solicitare în scris poate fi făcută de Titular în maxim 15 zile de la producerea evenimentului rutier.

Contractul va înceta a doua zi după înregistrarea de către 9695 a solicitării în scris transmise de către Titular. În acest caz nu se aplică prevederile art. 12.2.

**9.6.** În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsoare abundentă, ploaie torențială, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabilă de eventualele întârzieri față de termenele menționate la art. 9.4. În astfel de situații, 9695 este obligat să anunțe Titularul cu privire la modificarea timpului de intervenție.

## X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI



- 10.1.** Titularul este obligat să plătească tariful agreat în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695 conform Cap. VII.
- 10.2.** Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru cardul de vacanta în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedintei/sediului, după caz, al Titularului.
- 10.3.** Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Conditii Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.
- 10.4.** Titularul este obligat ca, în situații de urgență, să anunțe imediat Call-Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de către Titular.
- 10.5.** Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul produs, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.
- 10.6.** În caz de furt al autoturismului, Titularul se obligă să înștiințeze imediat Poliția sau alte instituții abilitate, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului rutier, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia. Titularul trebuie să depună la 9695 în termen de 15 zile de la producerea evenimentului copiile acestor documente justificative (ex.: dovada, proces verbal etc.).
- 10.7.** Titularul se obligă să achite 9695 orice sume acoperite de 9695 sau prejudicii directe suferite de 9695 pentru servicii solicitate de Titular și asigurate de 9695 care exced prezentele Conditii Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular a drepturilor conferite de prezentele Conditii Contractuale.
- 10.8.** Abonatul trebuie să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui și/sau a domiciliului/resedintei acestuia, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim 1 zi de la data efectuării respectivei modificări.

## XI. REÎNNOIEREA CARDULUI DE VACANTA 9695

- 11.1.** Cardul de Vacanta 9695 nu se reinnoieste.

## XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL DE VACANTA 9695

- 12.1.** Părțile pot inceta Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695, oricând în cursul valabilității acestuia în următoarele situații:
- La solicitarea Titularului în condițiile în care 9695 nu-și respecta obligațiile esențiale asumate prin Contractul pentru cardul de vacanta pentru situațiile prevăzute la art. 9.5.,
  - La simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează pretul Cardului de Vacanta 9695.
- 12.2.** În cazul încetării valabilității Cardului de Vacanta 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentelor rutiere, și implicit în cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

## XIII. EXCLUDERI

- 13.1.** 9695 nu va oferi beneficiile și serviciile de asistență rutieră menționate în prezentele Conditii Contractuale în următoarele situații:
- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap. I;

- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspectia tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, școală șoferi, rent-a-car, etc.).

**13.2. Alte excluderi:**

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;  
Poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular sau persoanele asimilate acestuia;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului asigurat și a procedat la organizarea serviciului de asistență rutieră în regim de urgență fără acordul acesteia.

**XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.**

**14.1.** Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

**14.2.** Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia.

**14.3.** Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

**14.4.** Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

**14.5.** Constituie clauza exoneratoare de răspundere pentru 9695 și situația cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren etc.

## XV. CONFIDENȚIALITATEA

**15.1.** Pe durata Contractului pentru Cardul de Vacanta 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate în Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695.

**15.2.** Titularul este de acord ca datele din Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

**15.3.** Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**15.4.** Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. Assistance Cars Club S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

## XVI. DISPOZIȚII FINALE

**16.1.** În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

**16.2.** Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

**16.3.** Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

**16.4.** Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin comanda dată de Titular dublata de plata Cardului de Vacanta 9695, Titularul declara în mod automat că înțelege și acceptă prezentele Conditii Contractuale pentru Cardul de Vacanta 9695.

**16.5.** Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.