

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind ABONAMENTUL ANUAL de ASISTENȚĂ RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169, Etaj 6, Sector 1, înregistrat la Oficiul National al Registrului Comerțului sub nr. J40/1807/2010, C.I.F. RO26546163, denumită în continuare 9695;

ABONAT - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al autoturismului care beneficiaza de unul dintre Abonamentele Anuale de Asistenta Rutiera 9695 (Cardul 9695 de Abonat), sau orice detentor cu drept asupra respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autovehiculul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu o vechime de fabricatie de maxim 15 ani la momentul emiterii Abonamentului Anual de Asistenta Rutiera 9695 (Cardul 9695 de Abonat), si aflat în proprietatea sau utilizat de catre Abonat;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Abonat pentru a beneficia de asistenta rutiera oferite de 9695. Serviciul este disponibil prin apelarea urmatoarelor numere de telefon:

- **004 021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, numar cu tarif normal,
- ***9695** - pentru apeluri telefonice din Romania, numar cu tarif normal valabil in rețelele de telefonie mobila Orange, Telekom si Vodafone,
- **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;

IMOBILITATE - Situatia in care autoturismul se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica, este avariat in urma unui accident rutier sau in caz dge furt total.

TIMP DE INTERVENȚIE - Reprezintă intervalul de timp scurs din momentul confirmarii organizarii serviciului de asistenta rutiera de catre 9695, in urma primirii apelului telefonic al Abonatului la Call Center-ul 9695, și momentul în care autospeciala de interventie trebuie să ajungă la locul unde se află autoturismul imobilizat, corect localizat conform informatiilor furnizate de catre Abonat;

EVENTIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca și consecință directă imobilizarea autoturismului. Acesta din urma va beneficia de un numar de interventii nelimitat in caz de eveniment rutier pe perioada de valabilitate a Abonamentului Anual;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER - Notificarea de catre Abonat a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau prestarii serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului de Abonament;

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcursi pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizarii pana la destinatia finala, agreata cu 9695, pentru transportul autoturismului imobilizat si tractat;

LIMITA PER BENEFICIU (SERVICIU) - Limita de raspundere a 9695, exprimată valoric in unitati monetare, sau de distanta, în cuantumul careia 9695 își asumă organizarea si/sau prestarea serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

BENEFICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI ALTE SERVICII DE URGENȚĂ - Se referă la interventiile organizate si/sau prestate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Abonatului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT DE ABONAMENT - Raportul juridic dintre 9695 si Abonat, constand in manifestarea de vointa a acestora astfel cum a fost liber si neviciat exprimata prin Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Cardul 9695 de abonat, eventualele Acte adiționale;

ABONAMENTUL ANUAL / CARDUL 9695 DE ABONAT - Abonamentul anual reprezinta cumulul de beneficii si servicii de asistenta rutiera acordate Abonatului de 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de un an calendaristic, incepand cu prima zi de valabilitate a Cardului 9695 de Abonat. Cardul 9695 de Abonat reprezinta dispozitivul plastifiat nominal per autoturism si inseriat unic pentru identificarea Abonatului drept beneficiar al Abonamentului anual achizitionat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care definește termenii și condițiile în care sunt definite și achiziționate tipurile de Abonamentul anual de către Abonat, și respectiv se organizează și/sau prestează serviciile de asistență rutieră de către Furnizor.

II. CONTRACTUL DE ABONAMENT

2.1. Contractul de Abonament se încheie în baza Cererii- chestionar (Comanda), completată de Abonat.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul de abonament: Cererea- chestionar (Comanda), Condițiile contractuale ale Abonamentului anual achizitionat, Cardul 9695 de abonat, și eventualele Acte adiționale.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI DE ABONAMENT

3.1. În baza Contractului de abonament și în schimbul plății tarifului Cardului 9695 achizitionat de către Abonat, 9695 asigură, organizează și/sau decontează beneficiile și serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV.

IV. BENEFICIILE SI SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695. TIPURILE DE ABONAMENTE ANUALE SI CARDURI ANUALE 9695. EXCLUDERI.

4.1. BENEFICIILE SI SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695.

Abonatul va beneficia în caz de eveniment rutier și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele beneficii și servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: **Beneficii de Baza, Beneficii Suplimentare, Beneficii în afara României, Beneficii de Consultanță și Informare.**

Beneficii de BAZA - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier, și anume:

1. **"START"** - 9695 va organiza și asigura alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat.
2. **"PANĂ DE CARBURANT"** - În cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării.
"ALIMENTARE GRESITA CU COMBUSTIBIL" - În cazul în care autoturismul este alimentat greșit cu combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul la cel mai apropiat service auto autorizat în vederea remedierii situației și realimentării corecte. Intervenția din service-ul auto autorizat nu este suportată de către 9695.
3. **"PANĂ DE PNEU"** - 9695 va organiza și asigura serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autoturismul este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare.
4. **"DEBLOCARE SISTEM INCHIDERE"** - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și

asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire.

Serviciile de asistenta rutiera mentionate anterior (1-4) sunt oferite Abonatului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manopera și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Abonat ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistenta rutiera mai sus mentionate se transforma in serviciul de „TRACTARE” daca defecțiunea tehnica aparută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

5. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de tractare:
- in Romania până la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu in limita de km conform Tipului de Abonament achizitionat, pe distanta dus-intors, per interventie;
 - in Europa până la cel mai apropiat service auto autorizat.

Serviciul de tractare este asigurat cand autoturismul:

- este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice, pana de pneu, pana de carburant, alimentare gresita cu combustibil, deblocare sistem de inchidere sau accident si nu a putut fi repus in functiune la locul evenimentului rutier,
- a fost localizat de autoritatile competente in urma furtului total si este imobilizat pe drumurile publice sau in afara drumurilor publice.

In cazul furtului total al autoturismului, Abonatul, proprietarul sau utilizatorul, in urma solicitarii serviciului de tractare catre 9695, va furniza la cerere dovada declaratiei de furt eliberata de Politie.

6. **„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, recuperarea autoturismului accidentat și imobilizat se refera la urmatoarele operatiuni:
- se recupereaza autoturismul din afara carosabilului pe carosabil,
 - se descarcereaza autoturismul in situatia in care exista persoane accidentate,
 - se repositioneaza autoturismul pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat,
 - se degajeaza locul accidentului de eventualele parti ale autoturismului desprinse in urma accidentului,
 - alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.

In situatia in care autoturismul accidentat este avariat grav și imobilizat și necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare și recuperare a autoturismului.

7. **„PARCARE”** - In cazul în care timpul de reparație al autoturismului imobilizat depășește 8 ore sau autoturismul trebuie să fie parcat in siguranta în așteptarea repatrierii in Romania, 9695 va organiza serviciul mentionat și va acoperi taxele de parcare pentru o perioadă de maxim 3 zile, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, cu TVA, per interventie.

Beneficii SUPLIMENTARE - reprezinta servicii suplimentare de asistenta rutiera, care pot fi accesate doar la alegere de catre Abonat, respectiv unul dintre cele mentionate la punctele 8-11, cu exceptia serviciului Taxi, in cadrul unui eveniment rutier - defectiune tehnica, accident sau furt total - in situatia imobilizarii autoturismului și cand evenimentul rutier acoperit se produce la o distanță mai mare de 50 km fata de adresa de domiciliu a abonatului/autoturismului indicata anume de Abonat, și anume:

8. **„TRANSPORT”** - 9695 va organiza și/sau deconta transportul șoferului și al pasagerilor până la destinația inițială sau până in localitatea de domiciliu/resedinta a acestora. Transportul se va face cu trenul (la clasa I) sau, pentru distanțe mai mari de 1.000 km, cu avionul (la clasa economic), in limita maxima de 500 EUR sau echivalent in RON, cu TVA, per interventie.
9. **„CAZARE”** - 9695 va organiza și/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului, dar nu mai mult de 3 nopți, in limita maxima de 70 EUR echivalent in RON in Romania, respectiv 100 EUR echivalent in RON in Europa, cu TVA, tarif per noapte, și per interventie. Costurile cu micul dejun, daca nu sunt incluse in pretul cazarii, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite.

10. **“AUTOTURISM DE ÎNLOCUIRE”** - 9695 va organiza si/sau deconta inchirierea unui autoturism in regim de rent-a-car din aceeași categorie, clasa si tip, pentru inlocuirea autoturismului imobilizat, in functie de disponibilitatea pe plan local, si va acoperi costul de inchiriere in limita maxima de 100 EUR sau echivalent in RON pe zi, cu TVA, in Romania si Europa, per interventie, pentru o perioada de maxim 3 zile de inchiriere. Abonatul se va prezenta la sediul societatii de rent-a-car, va incheia toate formalitatile de inchiriere a autoturismului rezervat, si va intra personal in posesia acestuia. 9695 va acoperi doar costul de inchiriere mentionat anterior, iar Abonatul va acoperi restul costurilor aferente inchirierii autoturismului, incepand de la garantia pentru inchiriere in caz de eventuale daune, combustibil, taxa de drum, alte asigurari, precum si alte taxe conform contractului de inchiriere.
11. **“TAXI”** - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Abonatului si celorlalti pasageri ce beneficiaza de transport în regim de taxi inapoi in orasul de resedinta, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la service-ul auto autorizat pentru reparatia autoturismului, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea calatoriei, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, cu TVA, per interventie.

Abonatul va beneficia, in cazul unui eveniment rutier acoperit si implicit interventie, de beneficiile de Baza si de un singur beneficiu Suplimentar la alegere, exceptand serviciul de Taxi, in limitele mentionate la punctul 4.2, incluse in Abonamentul anual achizitionat.”

Beneficii IN AFARA ROMANIEI - reprezinta serviciile de asistenta rutiera furnizate in cazul in care evenimentul rutier - defectiune tehnica, accident sau furt total - are loc in Europa:

12. **“REPATRIEREA AUTOTURISMULUI”** - 9695 organizeaza si/sau deconteaza repatrierea autoturismului in Romania la un service auto autorizat, din sau in apropierea localitatii de resedinta a Abonatului, in limita maxima de 1.500 EUR echivalent in RON, cu TVA, per interventie, pe distanta dus-intors, în situația în care evenimentul rutier acoperit s-a produs în afara României, iar service-ul auto autorizat la care autoturismul a fost tratat pentru reparatie, inclusiv in caz de accident, confirma in scris ca acesta este imposibil de reparat într-un termen de maxim 10 zile lucratoare de la sosirea in service. 9695, in urma unui accident rutier, nu va repatria autoturismul in situatia in care acesta este evaluat drept dauna totala - respectiv valoarea ramasa de recuperat din valoarea autoturismului accidentat este mai mica decat costul total al repatrierii - de catre service-ul auto autorizat la care acesta a fost tratat in vederea reparatiei.
13. **„TRADUCERE”** - În cazul evenimentelor rutiere care au loc în afara României si in situatia in care cele doua parti implicate nu se inteleg intr-o limba de circulatie internationala, respectiv Abonatul in relatia cu Poliția, serviciul de ambulantă, service-ul auto si/sau alte autoritati, 9695 va organiza si deconta serviciul de traducere telefonic in cel mai scurt timp de la solicitare pentru limbile: germană, engleză, maghiară, română, bulgară, slovenă, croată și sârbă. Pentru toate celelalte limbi de circulatie europeana, 9695 trebuie să organizeze contractarea unui interpret extern și va suporta toate cheltuielile aferente. Acest serviciu nu include traducerea de documente indiferent de natura si provenienta acestora.

Beneficii de CONSULTANTĂ ȘI INFORMARE - se referă la serviciile suplimentare si complementare puse la dispozitia Abonaților 9695, si anume:

14. **“ALERTE/INFORMARE”** - 9695 va aviza Abonații cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:
- Inspecției tehnice periodice (ITP);
 - Rovinietei;
 - Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
 - Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Abonatul a furnizat informațiile aferente in Cererea-Chestionar (Comanda) și numai pentru autoturismul care face obiectul Abonamentului anual.

15. **“Consultanță ÎNMATRICULARE/RADIERE AUTO”** - în cadrul acestui serviciu, 9695 ofera consultanță Abonatului în vederea întocmirii și completării formalităților necesare înmatriculării/radierii autoturismului aflat in proprietatea Abonatului.

16. "Consultanță DOSAR DE DAUNA" - 9695 ofera consultanță în vederea întocmirii și completării formalităților necesare unui dosar de daună acoperit de o poliță CASCO/RCA, în cazul unui eveniment rutier.

4.2. TIPURILE DE ABONAMENTE ANUALE SI CARDURILE 9695.

TIP CARD 9695		BRONZE	SILVER	GOLD
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România	România + Europa	România + Europa
BENEFICIU	Limita in unitati monetare cu TVA sau de distanta /eveniment rutier	Beneficiu inclus in produs		
A. BENEFICIILE DE BAZA in caz de interventie la locul evenimentului rutier				
1. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier	Da	Da	Da
2. Pană de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier	Da	Da	Da
3. Pana de pneu	Fara limita de km, per interventie	Da	Da	Da
4. Deblocare sistem de inchidere (recuperare chei, cartela)	Fara limita de km, per interventie	Da	Da	Da
5. Tractare - in caz de Defectiune Tehnica, Accident Rutier sau Furt Autoturism	Romania: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu Europa: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu, in limita a <u>100 de km</u> , pe distanta dus-intors, per interventie	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu, in limita a <u>200 de km</u> , pe distanta dus-intors, per interventie Europa: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in orasul de resedinta/domiciliu, in limita a <u>300 de km</u> , pe distanta dus-intors, per interventie Europa: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat
6. Recuperare in caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat in limita a 1.000 EUR sau echivalent in RON, per interventie	Nu	Da	Da
7. Parcare securizata	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per interventie, maxim 3 zile	Da	Da	Da
B. BENEFICIILE SUPLIMENTARE la alegere, dacă reparația durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de resedinta deținătorului de Card Anual 9695 (autoturismului). In situatia in care autoturismul este tractat in orasul de domiciliu/resedinta nu se ofera beneficiul "Cazare"				
8. Transport - tren sau avion pentru distanțe mai mari de 1.000 de km	In limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per interventie	Nu	Da	Da

9. Cazare	Maxim 3 noapți per intervenție: Romania - in limita a 70 EUR echivalent in RON, per noapte Europa - in limita a 100 EUR, per noapte	Nu	Nu	Da
10. Autoturismul de inlocuire (regim rent-a-car)	3 zile de inchiriere, per intervenție: Romania - in limita a 100 EUR echivalent in RON, pe zi Europa - in limita a 100 EUR, pe zi	Nu	Nu	Da
11. Taxi (deplasare in orasul de resedinta, la hotel, rent-a-car, service auto autorizat)	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per intervenție	Nu	Da	Da
C. BENEFICIILE ÎN AFARA ROMÂNIEI daca evenimentul rutier a avut loc in Europa				
12. Repatrierea autoturismului (exclus in caz de dauna totala)	In limita a 1.500 EUR echivalent in RON, per intervenție	Nu	Da	Da
13. Traducere (poliție, serviciul de ambulanță, alte autoritati)	-	Nu	Da	Da
D. BENEFICIILE DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai in Romania				
14. Alerte & Informare	-	Da	Da	Da
15. Consultanță înmatriculare /radiere auto	-	Da	Da	Da
16. Consultanță dosar de daună auto (RCA&CASCO)	-	Da	Da	Da

4.3. EXCLUDERI

In situatia in care:

- autoturismul imobilizat este tractat in orasul de domiciliu/resedinta, indiferent ca este tractat la service auto autorizat sau nu, Abonatul nu va beneficia de cazare;
- autoturismul imobilizat nu se tracteaza la un service auto autorizat pentru reparatie, cel mai apropiat de locul evenimentului rutier sau in orasul de domiciliu/resedinta, Abonatul nu mai primeste Beneficiile SUPLIMENTARE de asistenta rutiera;
- tractarea a fost agreata si confirmata pentru o anumita destinatie impreuna cu Titularul si prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul in urma propriei decizii modifica destinatia tractarii pentru reparatia autoturismului la alt service-ul auto autorizat decat cel confirmat, acesta din urma isi pierde dreptul de a solicita si beneficia de alte servicii de asistenta rutiera pentru respectivul eveniment rutier.

Nu se considera beneficiu si serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, orice forma de reparatie efectuata asupra autoturismului in urma solicitarii serviciului de asistenta rutiera, indiferent de natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto autorizat, cu exceptia interventiilor prevazute la Beneficiile de BAZA.

De asemenea 9695 nu este raspunzatoare sub nici o forma de calitatea serviciilor de reparatie din service-ului auto autorizat la care autoturismul a fost tractat din punct de vedere al disponibilului de piese de schimb, al programarii si al duratei de timp, al calitatii si al costului pentru reparatie.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

5.1. 9695 oferă beneficiile și serviciile de asistență rutieră, în funcție de tipul Abonamentului Anual de Asistenta Rutiera 9695, în România cât și în Europa continentală, fără partea insulară, în următoarele țări:

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaidjan, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Grecia, Italia, Letonia, Principatul Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia (FYROM), Malta, Principatul de Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Regatul Unit al Marii Britanii, Republica Cehă, Republica Irlanda, Republica Moldova, Rusia (partea europeană), San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (inclusiv partea asiatică), Olanda, Ucraina, Ungaria și Statul Cetății Vaticanului.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

6.1. Contractul de Abonament Anual de Asistenta Rutiera 9695 se încheie pentru o perioadă de 12 luni.

6.2. Răspunderea contractuală a 9695 începe cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare zilei în care 9695 a primit confirmarea faptului că Abonatul a achitat anticipat prețul Abonamentului Anual de Asistenta Rutiera 9695 sau prima rată, dacă s-a convenit plata în rate.

6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul de Abonament existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuală a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- emiterea Actului adițional;
- primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Abonat.

VII. PREȚUL ABONAMENTULUI.

7.1. Prețul Abonamentului Anual de Asistenta Rutiera 9695 se achită integral sau în rate conform Ofertei agreate. Prețul integral sau prima rată se achită înainte de intrarea în vigoare a Abonamentului, iar următoarele rate - dacă este cazul - până la datele scadente menționate în Contractul de abonament, în caz contrar, devenind aplicabile sancțiunile prevăzute în art. 7.2 de mai jos. Numărul și cuantumul ratelor sunt cele specificate în Contractul de Abonament.

7.2. Abonatul înțelege și acceptă că neexecutarea obligațiilor sale financiare la scadență duce automat la suspendarea Abonamentului pe o perioadă de 7 zile calendaristice și implicit 9696 este exonerat de îndeplinirea oricărui obligații asumate față de Abonat pentru evenimentele rutiere produse în perioadă de suspendare. Suspendarea Contractului de Abonament va fi avizată Abonatului printr-un e-mail și/sau sms (conform celor indicate de Abonat în Formularul de Comandă și/sau în comunicările ulterioare ale partilor), din ziua imediat următoare celei în care ar fi trebuit să fie plătită rata.

Dacă în această perioadă de suspendare, Abonatul plătește rata datorată Abonamentului reintră în vigoare cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare zilei în care 9695 a primit confirmarea plății, cu condiția ca perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment rutier acoperit care să genereze o solicitare de servicii de asistență rutieră din partea Abonatului. Scadențele ulterioare menționate în Contractul de abonament rămân neschimbate.

În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata datorată nu este achitată, Contractul de abonament se reziliază de plin drept, fără notificare prealabilă. Rezilierea contractului de abonament nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între parti.

7.3. 9695 va percepe o taxă de 30 RON reprezentând cheltuieli de reemitere și administrare în situația în care Abonatul solicită emiterea unui nou Card plastifiat 9695 ca urmare a pierderii celui emis inițial la încheierea Contractului de Abonament.

7.4. În cazul instrainării autoturismului, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Abonamentului anual. Abonatul are posibilitatea în termen de 15 zile să introducă un alt autoturism ca și obiect al Abonamentului anual cu condiția ca acesta să se încadreze în prezentele Condiții Contractuale.

7.5. 9695 își rezerva dreptul de a indexa prețul Abonamentului, în baza unei Notificări scrise în prealabil, pe perioada de valabilitate a Contractului de Abonament, cu sumele rămase neplătite din prețul total, în funcție de

evolutia cursului de schimb valutar RON/EUR al B.N.R., pretul Abonamentului ramas de executat putand fi indexat la o crestere de +5% a cursului de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru RON/EUR (raportat la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei la momentul incheierii Contractului de Abonament) operandu-se modificari automate in cazul ratelor viitoare.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a autoturismului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Abonatul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numarele de telefon 021 9695 sau *9695 (pentru apelurile din Romania) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara Romaniei), apeluri taxabile, tarif normal, si inregistrate;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a locației evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informatii sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel inregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 8.1, 9695 isi rezerva dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutiera inițial acordat de către 9695, Abonatul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier, să folosească un beneficiu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Beneficii Suplimentare, punctul 4.1. BENEFICIILE SI SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA, Cap. IV, Abonatul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru si sa obtina aprobarea prealabila a 9695.

8.4. In situatia in care Abonatul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva si va achita, din fondurile proprii costurile, aferente pentru oricare dintre Beneficiile SUPPLEMENTARE de la pct. 8-11, acesta va trimite catre 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative si de plata in original pentru serviciul de care a beneficiat impreuna cu datele bancare in vederea rambursarii. 9695 va rambursa doar contravaloarea limitei de raspundere aferenta beneficiului utilizat si platit de catre Abonat in termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii documentelor pentru rambusarea contravalorii serviciilor platite de catre Abonat. In cazul decontarii in valuta de catre Abonat a serviciilor de asistenta rutiera, 9695 va rambursa la cursul de schimb valutar din ziua platii in contul Abonatului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să asigure Abonatului, la orice oră, în limita acoperirii geografice menționate la Cap. V, precum și în limitele de raspundere anterior enuntate, beneficiile si serviciile conform Abonamentului anual deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a call-center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Abonatului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de interventie si/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4. 9695 se obligă să asigure, în urma solicitarii Abonatului, un timp de intervenție de:

- 60 minute în caz de eveniment rutier pe teritoriul Romaniei în orasele reședință de județ și în București,
- 120 minute în caz de eveniment rutier
 - pe teritoriul Romaniei in afara orașelor de reședință de județ sau a Bucureștiului,
 - pe teritoriul Europei.

Timpul de intervenție la locul evenimentului rutier estimat de catre platforma de interventie va fi comunicat Abonatului, de către call center-ul 9695.

În situația în care Abonatul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Abonatul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platformă de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier.

Dacă Abonatul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier în limita de timp orară conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Abonat a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În cazul în care Abonatul

- are un prim eveniment rutier,
- 9695 nu respectă termenele de intervenție menționate la art. 9.4.,
- Abonatul refuză serviciul de asistență rutieră solicitat anterior și livrat cu întârziere,

9695, la solicitarea în scris a Abonatului, este obligată să restituie integral prețul Cardului de Vacanță 9695.

O astfel de solicitare în scris poate fi făcută de către Abonat în maxim 15 zile de la producerea evenimentului rutier. Contractul va înceta a doua zi după înregistrarea de către 9695 a solicitării în scris transmise de către Abonat. În acest caz nu se aplică prevederile art. 12.2.

9.6. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsoare abundentă, ploaie torențială, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, 9695 nu va fi responsabilă de eventualele întârzieri față de termenele menționate la art. 9.4. În astfel de situații, 9695 este obligat să anunțe Abonatul cu privire la modificarea timpului de intervenție.

X. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

10.1. Abonatul este obligat să plătească tariful acordat în condițiile stabilite în Contractul de abonament conform Cap. VII.

10.2. Abonatul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului de abonament în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedinței/sediului, după caz, al Abonatului.

10.3. Abonatul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Abonatului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Abonatul este obligat ca, în situații de urgență, să anunțe imediat Call-Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Abonat.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul produs, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. În caz de furt al autoturismului, Abonatul se obligă să înștiințeze imediat Poliția sau alte instituții abilitate, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului rutier, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia. Abonatul trebuie să depună la 9695 în termen de 15 zile de la producerea evenimentului copiile acestor documente justificative (ex.: dovada, proces verbal etc.).

10.7. Abonatul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Abonat și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Abonat sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

10.8. Abonatul trebuie să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui și/sau a domiciliului/resedinței acestuia, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări.

XI. REÎNNOIEREA ABONAMENTULUI

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilității Abonamentului Anual de Asistență Rutieră 9695 existent în baza unui Act Adicional pentru același autoturism, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Abonamentului Anual de Asistență Rutieră 9695 existent.

11.2. 9695 va emite automat oferta de reînnoire a Abonamentului, ofertă ce va include modificările agreate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Abonamentului Anual de Asistenta Rutiera 9695 reprezintă acceptul Abonatului privind oferta de reînnoire.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI DE ABONAMENT

12.1. Părțile pot inceta Contractul de Abonament, oricând în cursul valabilității acestuia în următoarele situații:

- La solicitarea Abonatului în condițiile în care 9695 nu-și respecta obligațiile esențiale asumate prin Contractul de Abonament pentru situațiile prevăzute la art. 9.5.,
- La simpla solicitare a Abonatului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează Pretul Abonamentului sau ratele deja achitate (în cazul în care se accepta plata în rate),
- Prin rezilierea de plin drept a Contractului de Abonament de către 9695, fără formalitate prealabilă, în condițiile prevăzute de art. 7.4., pentru neplata.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere și implicit au fost organizate și/sau prestate servicii de asistență rutieră pe perioada de valabilitate a Abonamentului:

- a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Abonamentele încheiate cu plata integrală;
- b) Abonatul este obligat să plătească valoarea pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Abonamentele încheiate cu plata în rate.
- c) Spezele și taxele bancare pentru plata efectuată către 9695 cad în sarcina Abonatului.

12.3. În cazul încetării Abonamentului, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier, și implicit pentru cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi beneficiile și serviciile de asistență rutieră menționate în prezentele Condiții Contractuale în următoarele situații:

- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;
- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autovehicule;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.);

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

Poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;

- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Abonat;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Abonat;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- j) Cazul în care Abonatul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului asigurat și a procedat la organizarea serviciului de asistenta rutiera in regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forta majora se refera la împrejurari care blocheaza executarea Conditiiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul de abonament, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului de Abonament.

14.6. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului de Abonament, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Abonatul obligându-se să informeze persoanele asimilate lui cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Abonatul este de acord ca datele din Contractului de Abonament să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

15.3. Abonatul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Abonatul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. Assistance Cars Club S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente, prin comanda dată de către Abonat, dublata de plata Abonamentului (primei rate de abonament), Abonatul declară în mod automat că înțelege și acceptă prezentele Conditii Contractuale – Abonamente Anuale de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.

ÎMPREUNĂ LA DRUM